



# 沖縄行政評価事務所

## ▶ 主な業務内容



各府省の行政運営の改善に関する調査業務

- ◆ 各府省の政策の効果や業務運営上の課題を実証的に把握・分析し、政策等の見直し、改善方策を提示（勧告等）する業務です。

以下のURLから調査の概要、種類、流れなどが確認できますので検索してみてください。

[https://www.soumu.go.jp/kanku/okinawa/okinawa\\_03\\_03.html](https://www.soumu.go.jp/kanku/okinawa/okinawa_03_03.html)



行政相談業務

- ◆ 国等の行政に関する苦情や意見・要望を国民から受け付け、関係機関に改善に向けたあっせん等して、苦情等の解決を図る業務です。

行政相談では、医療保険・年金、雇用、道路、社会福祉、交通安全など幅広い行政分野の相談に対応しています。

詳しくは以下のURLから検索してみてください。

[https://www.soumu.go.jp/kanku/okinawa/okinawa\\_03\\_01.html](https://www.soumu.go.jp/kanku/okinawa/okinawa_03_01.html)

## ▶ 仕事の魅力



- ◆ 「おかしい」と思うことを、「おかしい」と言える仕事です。  
行政の仕組みや業務のやり方の「おかしい」ところについて、その業務に関係している行政機関に対して見直しを求め、行政運営の改善に役立ちます。

- ◆ 国民に寄り添う仕事です。  
行政相談では、事実関係等を確認して、国民の苦情の解決や要望の実現に関わることができます。

<先輩職員からのメッセージ>

[https://www.soumu.go.jp/main\\_content/000820265.pdf](https://www.soumu.go.jp/main_content/000820265.pdf)

## ▶ 直近の採用実績等

- ◆ 令和3、4、5年度採用  
(行政職一般職大卒程度) 各1名

- ◆ 採用されたら、総務省本省等での研修後、上記の行政相談業務や調査業務などを担当します。

当事務所での勤務を主として、希望や適性に応じて、本省各部署、他管区行政評価局等でも勤務が可能です。



住所: 〒900-0006

沖縄県那覇市おもろまち2-1-1

那覇第2地方合同庁舎第1号館4階

HP: <http://www.soumu.go.jp/kanku/okinawa.html>

☎: (098) 866-0145 (総務課)