

図1 苦情相談事案数の推移(常勤職員・非常勤職員計)

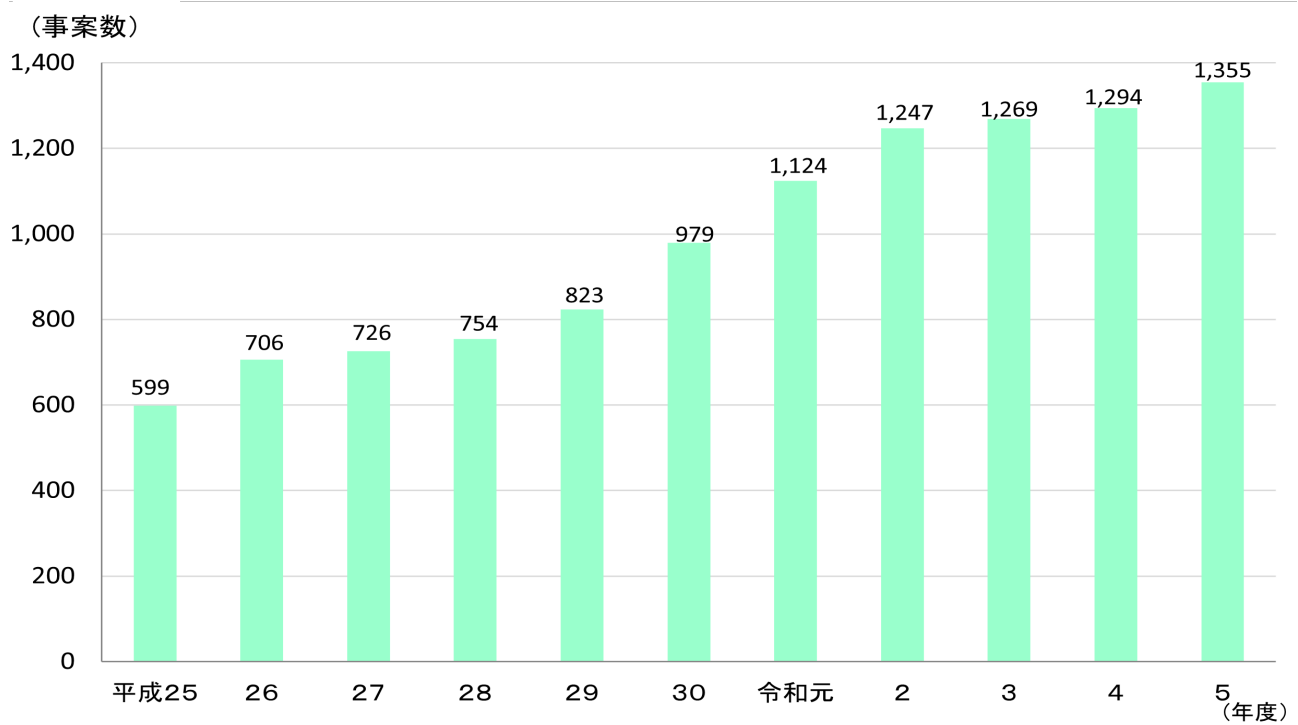


図2 苦情相談件数の推移(常勤職員・非常勤職員計)

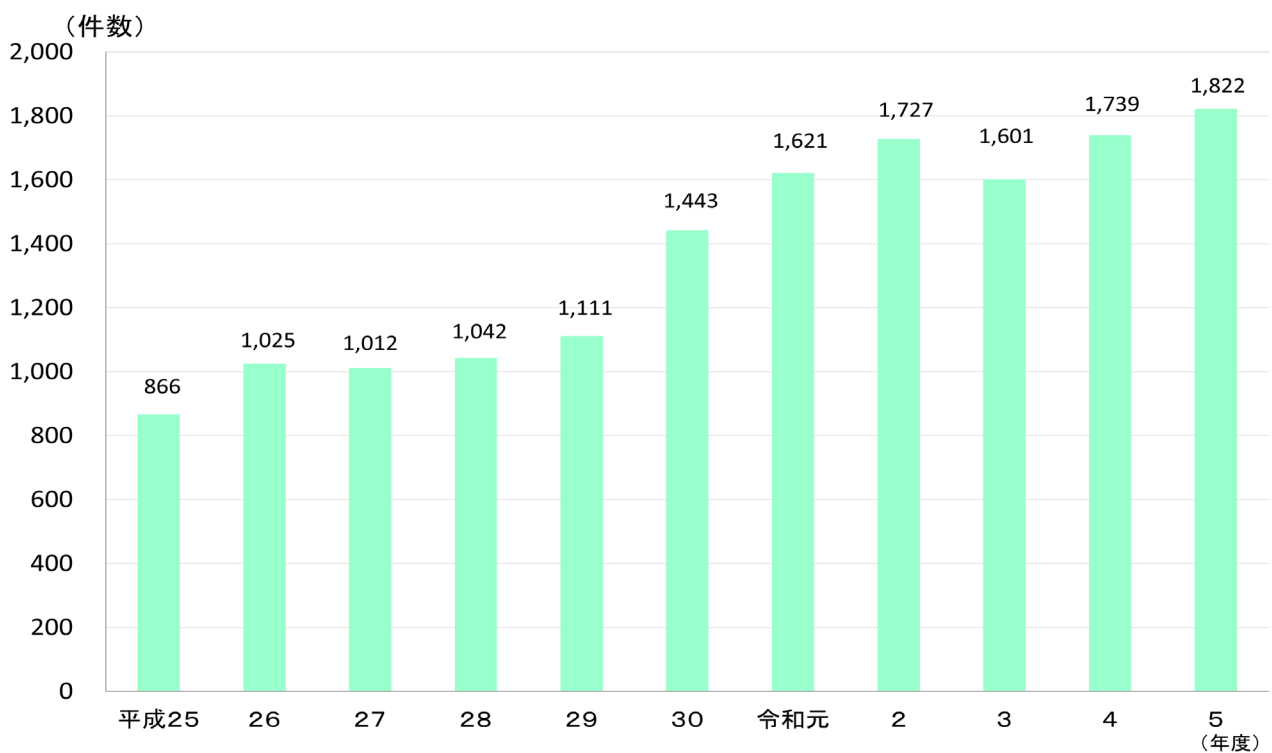


図3 苦情相談の常勤職員・非常勤職員別事案数の推移

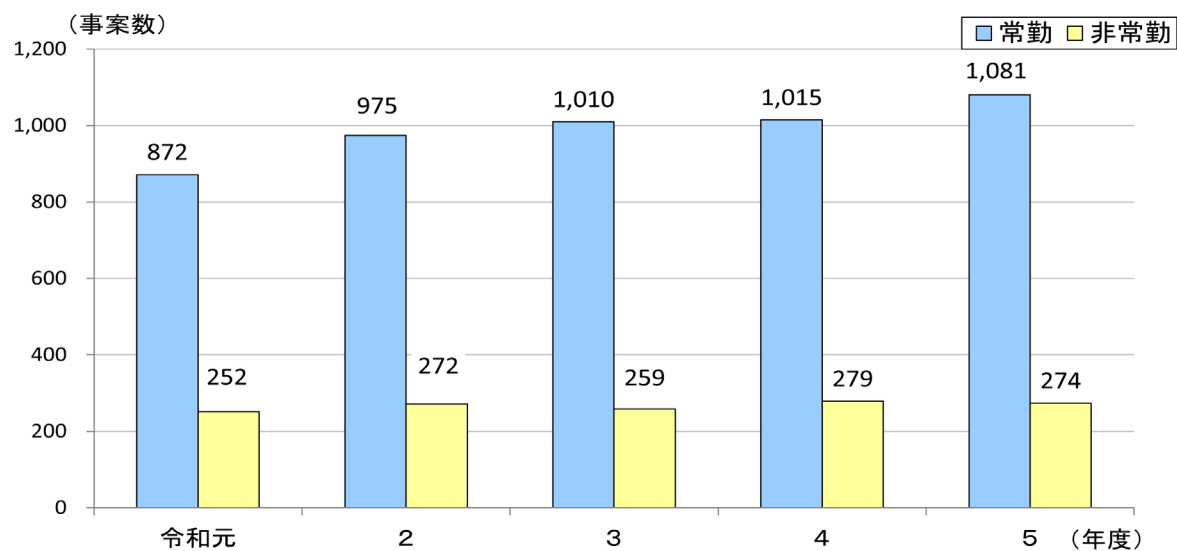


図4 苦情相談の内容区分別事案数及び割合(常勤職員・非常勤職員計)

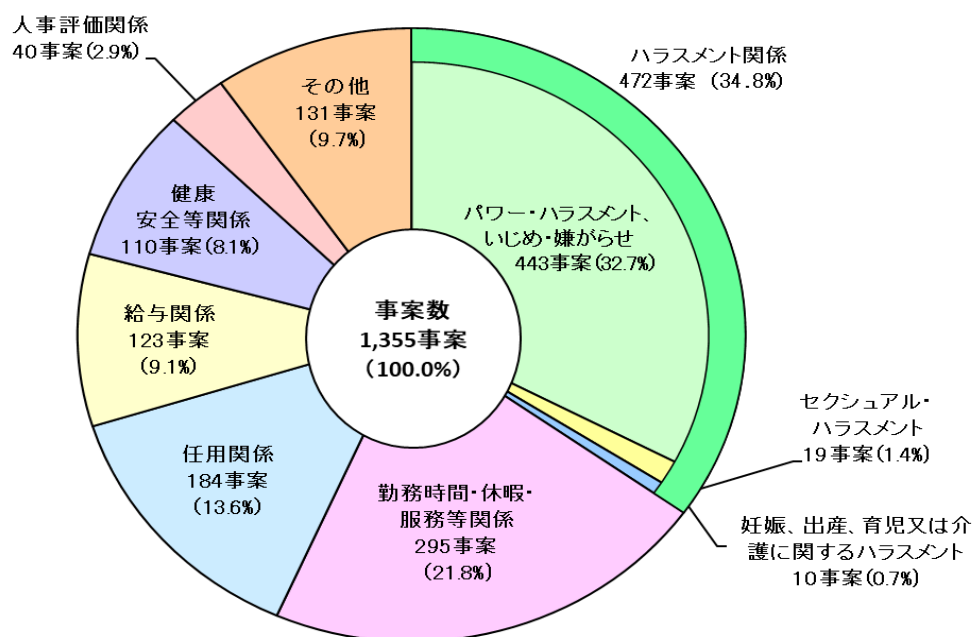


図5－1 苦情相談の内容区分別事案数の推移(常勤職員)

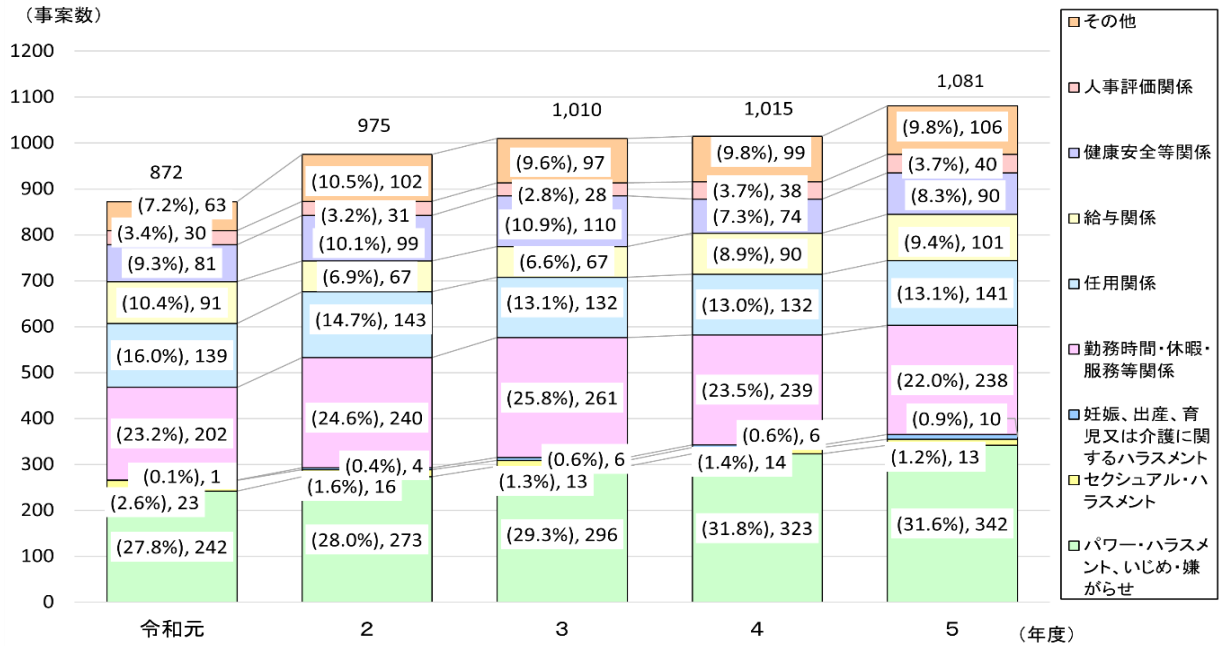


図5－2 苦情相談の内容区分別事案数の推移(非常勤職員)

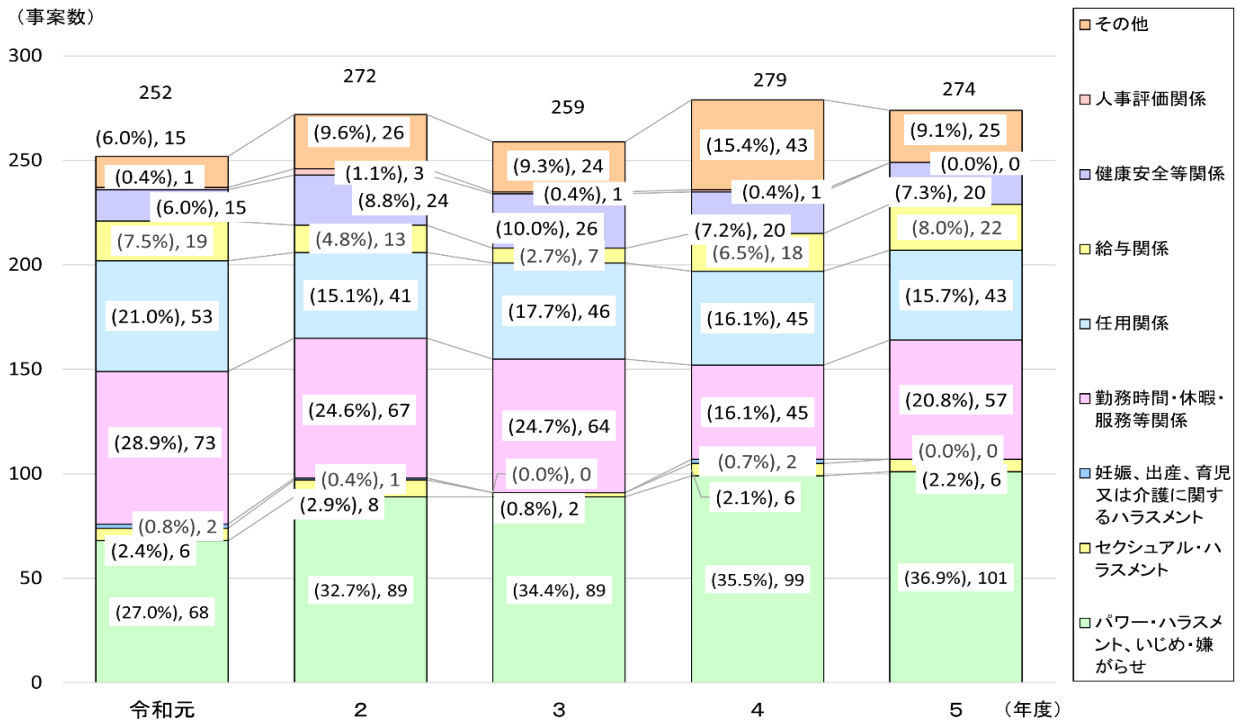
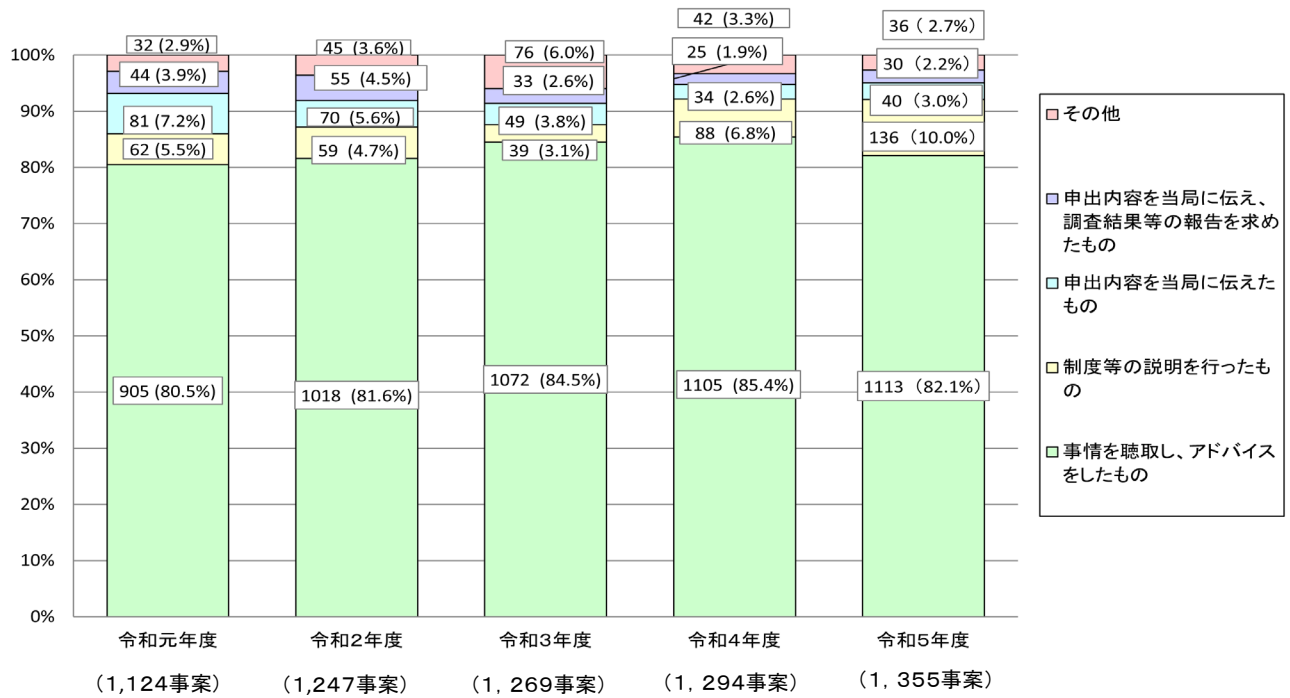


図6 苦情相談の対応方法別事案数及び割合
(常勤職員・非常勤職員計)



別表 苦情相談の府省別事案数(常勤・非常勤)

府省名	項 目	令和3年度		令和4年度		令和5年度	
		常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
会 計 検 査 院		3	1	7		5	
人 事 院							1
内 閣 官 房		7	3	4	4	7	1
内 閣 府		3	3	9	4	16	7
宮 内 庁		6	2	4	1	9	2
公 正 取 引 委 員 会		1				2	3
警 察 庁		29		11	1	11	1
個 人 情 報 保 護 委 員 会		1		2		2	1
カ ジ ノ 管 理 委 員 会		2		2			1
金 融 庁		1	2	6	1		3
消 費 者 庁		1			3	2	3
こ ど も 家 庭 庁						4	1
デ ジ タ ル 庁		2		1	2	3	2
復 興 庁		1			3		
総 務 省		17	3	10	2	15	3
消 防 庁				1		1	
法 務 省		241	17	206	30	228	15
出 入 国 在 留 管 理 庁		53	7	35	1	38	2
公 安 調 査 庁		6		6		9	
外 務 省		11	5	15	9	19	4
財 務 省		32	9	17	4	19	7
国 税 庁		72	27	78	26	98	24
文 部 科 学 省		3	7	8	4	5	8
ス ポ ー ツ 庁						1	
文 化 庁			2	1		1	1
厚 生 労 働 省		136	69	149	68	151	75
中 央 労 働 委 員 会					1		
農 林 水 産 省		33	7	32	12	54	11
林 野 庁		7		11	2	13	1
水 産 庁		3		4	1	5	
経 済 産 業 省		15	3	7	8	2	3
資 源 エ ネ ル ギ ー 庁				1	2		
特 許 庁		3	1	1	1	6	3
中 小 企 業 庁		3	1	4	2		
国 土 交 通 省		87	29	113	24	117	26
観 光 庁			2	3	1	2	
気 象 庁		8	4	7	3	11	4
運 輸 安 全 委 員 会		2				1	
海 上 保 安 庁		29		36		32	
環 境 省		6	5	6	10	10	5
原 子 力 規 制 庁		4		3	1	1	
不 明 ・ そ の 他		182	50	215	48	181	56
合 計		1,010	259	1,015	279	1,081	274

(注)令和3年度から令和5年度までの間に相談事案のない府省は省略した。
省略した府省：内閣法制局、公害等調整委員会