

人事院会議議事録

会議日

令和6年6月27日 木曜日

会議の出席者

川本総裁 土生人事官 伊藤人事官
(幹事) 柴崎事務総長、役田総括審議官
(説明員) (公平審査局)
練合局長、高尾審議官、山本職員相談課長

議題

- 令和5年度における苦情相談の概要

議事の概要

- 議題「令和5年度における苦情相談の概要」について、担当局から、令和5年度の一般職国家公務員の苦情相談の状況について報告があった。
- これに対し、伊藤人事官から、以下のような意見があった。
 - ・ 苦情相談は公務の職場環境を良くしていく上で重要であり、施策の改善につながる貴重な情報であるため、苦情相談の内容を分析して、相談事案数の多い府省等と共有するなど、職員福祉局とも連携しながら、各府省を支援してもらいたい。