

中国四国管区行政評価局の業務と役割

国の行政全般を対象に、**行政運営改善調査**と**行政相談**の2つの業務を通じて、様々な行政上の課題の解決を促進しています。

行政運営改善調査

施策や事業の担当府省とは異なる立場から、各府省の業務の現場における実施状況を調査しています。

調査の結果、改善が必要と認められた事項について、関係府省等に対して改善を求めます。

《調査テーマの例》

- ・ リチウムイオン電池等の回収・再資源化に関する調査【全国】
- ・ ため池の防災減災対策に関する調査【全国】
- ・ 災害時における食物アレルギー疾患を有する避難者への対応に関する調査【局独自】※

※ 総務省本省が企画する全国規模の調査を中国地域で担当するほか、局独自の調査も企画して実施しています。



▲不燃ごみ等に混入したリチウムイオン電池製品を調査する職員

行政相談

国民から、国の行政などへの苦情や意見、要望等（相談）を広く受け付けています。

受け付けた相談について、必要な場合は関係行政機関等に対して働きかけ、担当の行政機関とは異なる立場から、相談の解決や実現を図ります。



局が直接行政相談を受け付けるほか、総務大臣の委嘱を受けてボランティアとして行政相談を受け付ける「**行政相談委員**」の活動支援も行っています。

《行政相談の事例》

▼鉄道橋の下に流木がたまって危険！



相談を受けて、河川を管理している河川事務所を通じて鉄道会社に連絡。流木が撤去されました。

Check Point!

行政運営改善調査も行政相談も、対象は“**国の行政全般**”。調査のテーマや相談内容によって扱う行政分野が変わるので、ルーチンワークではない、変化に富んだ仕事ができます！

先輩からのメッセージ



令和5年度採用
(一般職・大卒)

Q. 現在の業務内容は？

現在は行政運営改善調査を担当しています。今年度の前期は「リチウムイオン電池等の回収・再資源化に関する調査」に携わり、市町村へのヒアリングや現地調査を担当し、各自治体の実態についてとりまとめて本省に報告しました。

Q. 志望のきっかけは？

行政運営改善調査に興味を持ったことです。調査テーマが多様で様々な分野に詳しくなることができると聞いて、自身の見識を深められる業務に魅力を感じました。

Q. どんな雰囲気職場ですか？

若手も意見が言いやすく居心地が良い職場だと感じています。1時間単位の休暇が取得でき、テレワークも活用できるので、プライベートとのバランスを取りながら働くことができます。



令和2年度採用
(一般職・大卒)

Q. 現在の業務内容は？

岡山行政監視行政相談センターで行政相談を受け付けています。行政に関することを中心に、お困りの方のご相談をお聞きし、解決に向けて尽力します。

Q. 仕事に感じているやりがいは何ですか？

当局の調査と相談は、行政や国民の困りごとを解決することが根底にあると考えています。私は学生の頃、法律を勉強することが将来の仕事に繋がっている実感がありませんでした。今は、自分の勉強が誰かの役に立っているという実感があり、日々の勉強を面白く感じています。

Q. 国家公務員を目指す後輩へのメッセージをお願いします！

誰かのためなら頑張れるという方は、ぜひ当局をご検討ください。求められる知識や経験の幅が広がったり深かったりと、仕事が難しくてくじけそうになることもありますが、乗り越えたときはやりがいと成長を実感できると思います。

勤務地・採用後の処遇

中国地方5か所の局・センターで勤務

中国四国管区行政評価局は、中国地方の5県を管轄するブロック機関です。

広島市に所在する管区局の下に、鳥取県(鳥取市)・島根県(松江市)・岡山県(岡山市)・山口県(山口市)に「行政監視行政相談センター」があります。

採用1~2年目は、原則として中国四国管区行政評価局(広島市)で勤務し、3年目以降、中国地方5県の局・センターで、行政運営改善調査や行政相談業務に従事します。

また、若手の間に3年程度、総務省本省での勤務を経て経験を積んでいきます。

キャリアパスの一例



行政相談のマスコット
「キクーン」

<お問合せ先>

総務省 中国四国管区行政評価局 総務行政相談部 総務課人事係

広島県広島市中区上八丁堀6-30 広島合同庁舎第4号館 13階

TEL:082-228-6172 FAX:082-228-6193

<https://www.soumu.go.jp/kanku/chugoku.html>

