

図1 苦情相談事案数の推移(常勤職員・非常勤職員計)

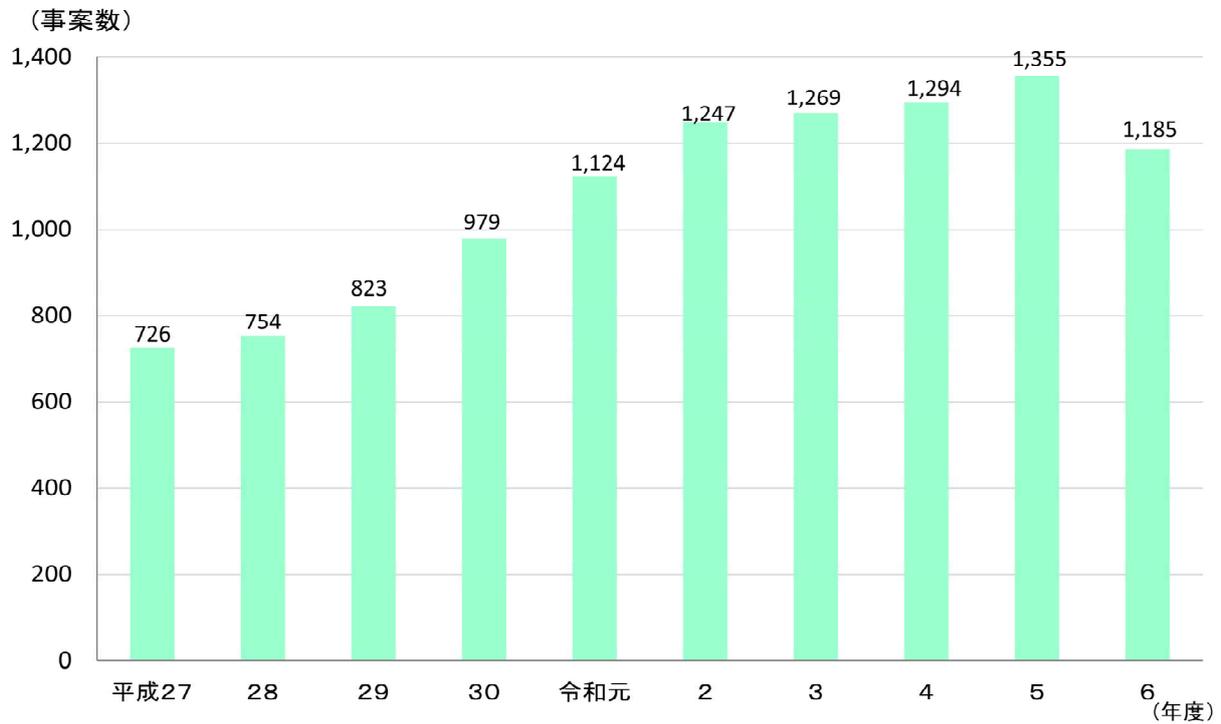


図2 苦情相談件数の推移(常勤職員・非常勤職員計)

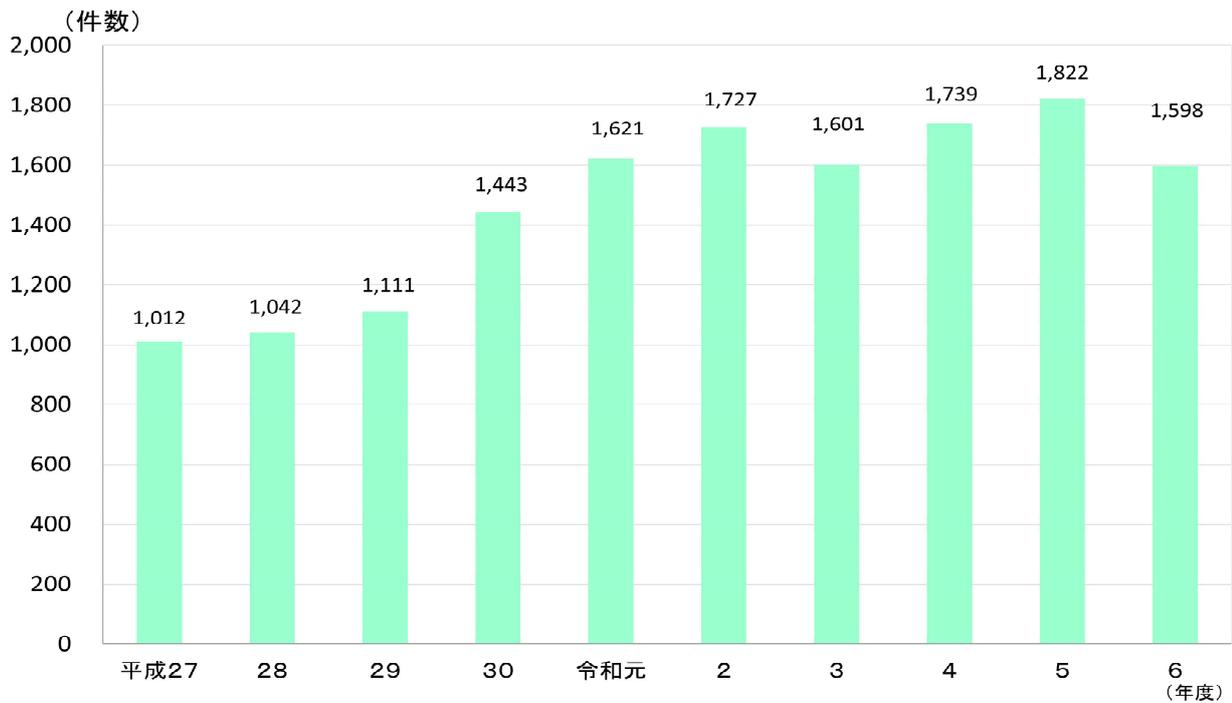


図3 苦情相談の内容区分別事案数及び割合(常勤職員・非常勤職員計)

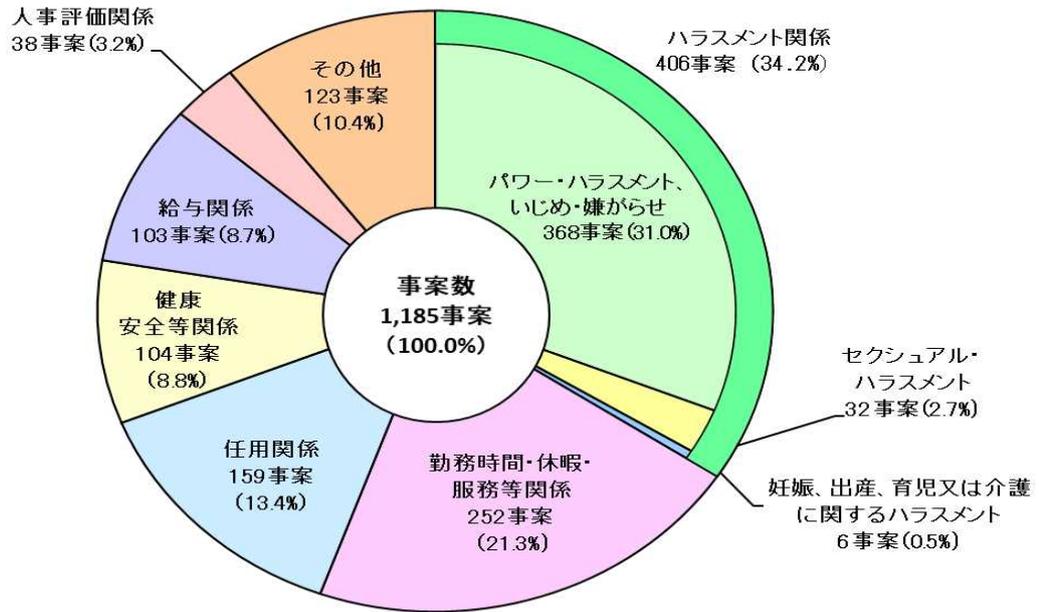


図4 苦情相談の内容区分別事案数の推移(常勤職員・非常勤職員計)

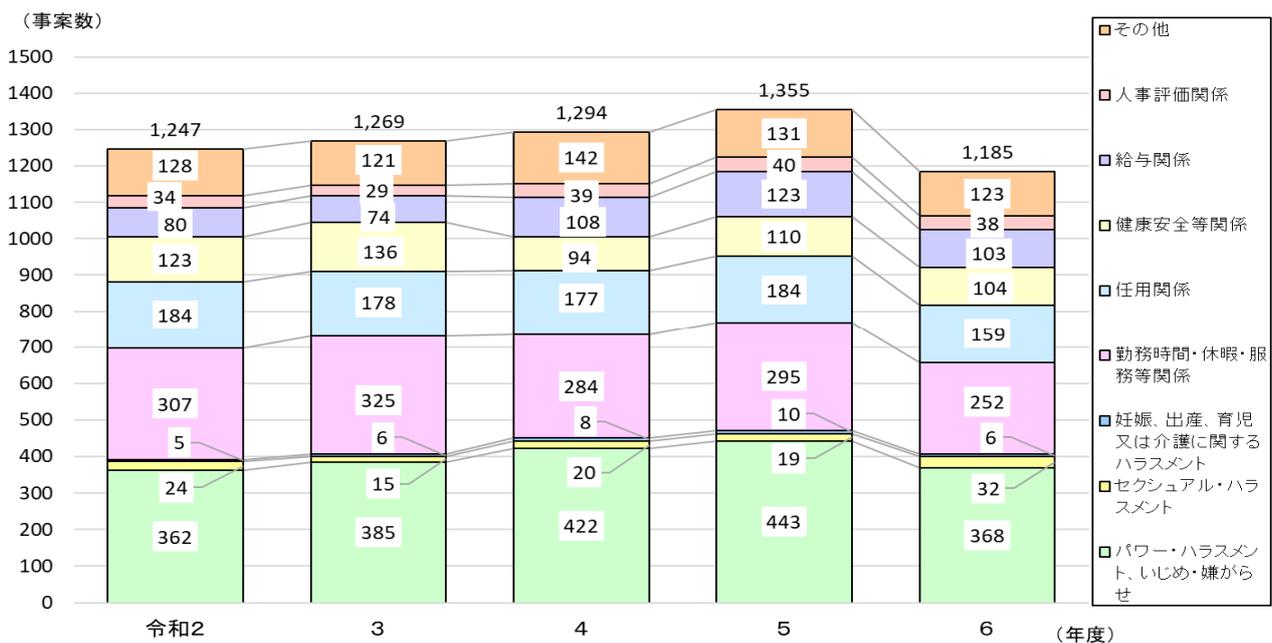


図5 苦情相談の常勤職員・非常勤職員別事案数の推移

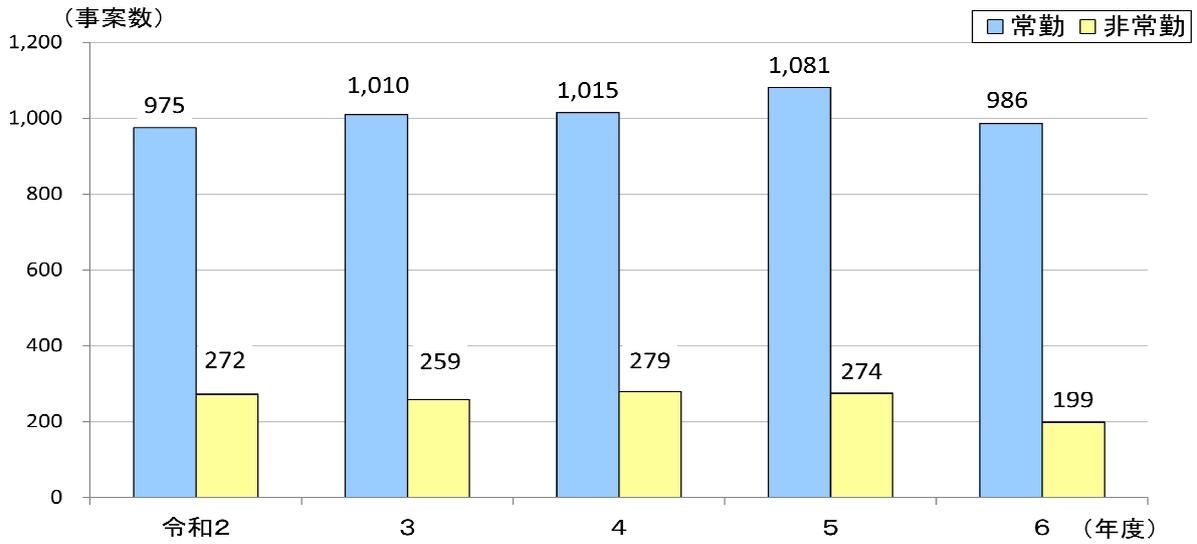


図6-1 苦情相談の内容区分別事案数の推移(常勤職員)

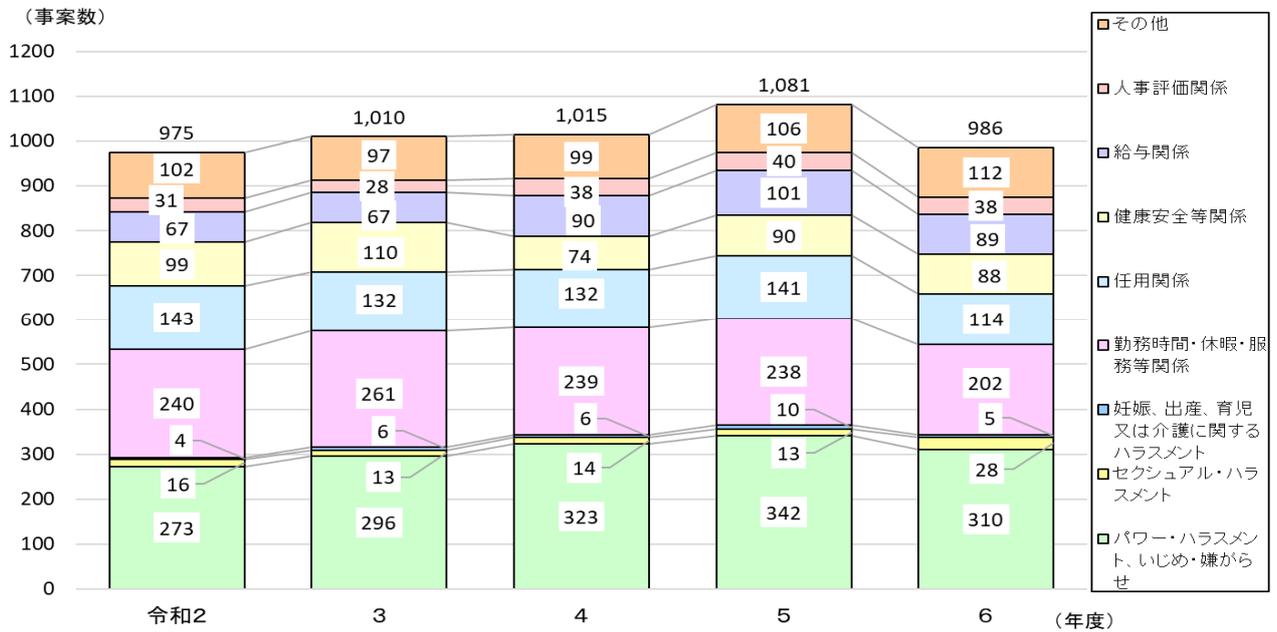


図6-2 苦情相談の内容区分別事案数の推移(非常勤職員)

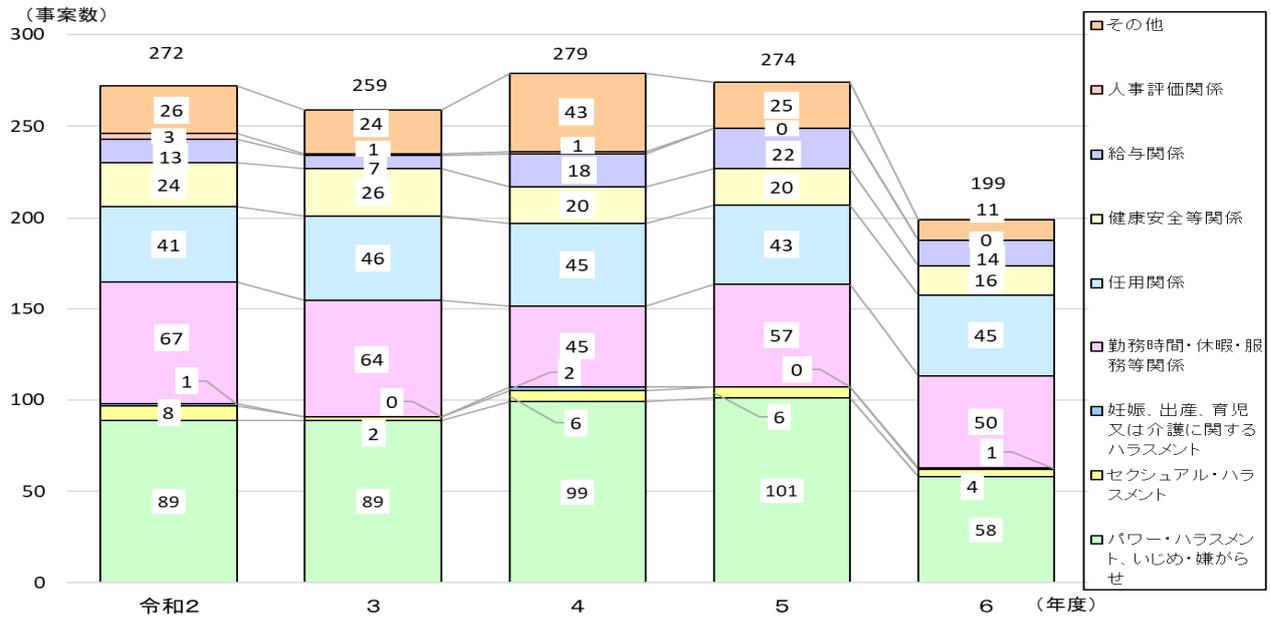
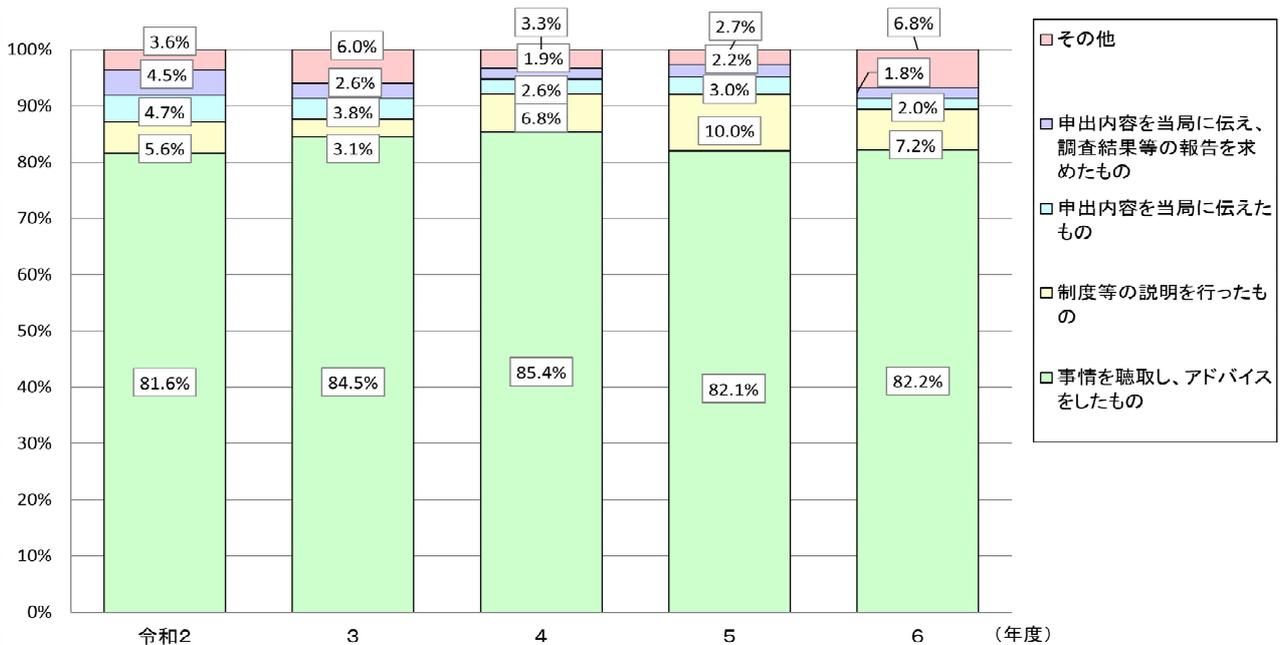


図7 苦情相談の対応方法別割合(常勤職員・非常勤職員計)



別表 苦情相談の府省別事案数(常勤・非常勤)

府省名	項目	令和4年度		令和5年度		令和6年度	
		常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
会計検査院		7		5		4	1
人事院					1	2	
内閣官房		4	4	7	1	5	
内閣府		9	4	16	7	8	3
宮内庁		4	1	9	2	6	1
公正取引委員会				2	3	1	1
警察庁		11	1	11	1	26	2
個人情報保護委員会		2		2	1	4	1
カジノ管理委員会		2			1	1	1
金融庁		6	1		3	3	1
消費者庁			3	2	3	2	3
こども家庭庁				4	1	1	5
デジタル庁		1	2	3	2	1	1
復興庁			3				
総務省		10	2	15	3	10	4
消防庁		1		1			
法務省		206	30	228	15	209	12
出入国在留管理庁		35	1	38	2	24	5
公安調査庁		6		9		6	
外務省		15	9	19	4	19	6
財務省		17	4	19	7	13	6
国税庁		78	26	98	24	53	19
文部科学省		8	4	5	8	5	4
スポーツ庁				1		1	
文化庁		1		1	1		1
厚生労働省		149	68	151	75	156	36
中央労働委員会			1				
農林水産省		32	12	54	11	44	5
林野庁		11	2	13	1	10	1
水産庁		4	1	5		2	3
経済産業省		7	8	2	3	9	6
資源エネルギー庁		1	2				
特許庁		1	1	6	3	3	2
中小企業庁		4	2			4	
国土交通省		113	24	117	26	97	17
観光庁		3	1	2		1	
気象庁		7	3	11	4	16	5
運輸安全委員会				1			1
海上保安庁		36		32		23	1
環境省		6	10	10	5	11	5
原子力規制庁		3	1	1		3	1
防衛省(一般職国家公務員)						1	
不明・その他		215	48	181	56	202	39
合計		1,015	279	1,081	274	986	199

(注)令和4年度から令和6年度までの間に相談事案のない府省は省略した。  
省略した府省:内閣法制局、公害等調整委員会