

令和8年度行政事業レビューシート				(人事院)			
事業名	男女共同参画社会の実現等に向けた取組			担当部局庁	-	作成責任者	
事業開始年度	平成19年度	事業終了 (予定)年度	終了予定なし	担当課室	職員福祉課	課長 浅尾 久美子	
会計区分	一般会計						
根拠法令 (具体的な 条項も記載)	国家公務員法第71条(能率の根本基準) 人事院規則10-7(女子福祉)、10-10(セクハラ防止)、10-11(早出遅出)、10-15(妊娠等のハラスメント防止)、10-16(パワハラ防止)、10-17(カスハラ防止)、19-0(育休)、25-0(自己啓発休業)、26-0(配偶者同行休業)			関係する 計画、通知等	-		
政策	勤務環境の整備			主要経費	その他の事項経費		
施策	仕事と生活の両立支援						
政策体系・評価書URL	https://www.jinji.go.jp/seisaku/seisakuhyoukatou/seisakuhyouka						
事業の目的 (5行程度以内)	個人にとっての名誉や尊厳を傷つけ、人権を侵害し、職員の能力発揮を阻害するセクシュアル・ハラスメント、パワー・ハラスメント及びカスタマー・ハラスメントの防止等のための取組や、両立支援制度の利用を阻害するなどの妊娠、出産、育児又は介護に関するハラスメントを防止するための取組を推進し、男女がそれぞれの尊厳を重んじて対等な関係で職業人として働ける環境を整備すること。 また、性別にかかわらず、育児・介護等を行う職員が意欲をもって勤務を継続し、キャリアを形成していくことができるようにすることによって、公務の円滑な運営及び職員のワーク・ライフ・バランスの実現に資すること。						
現状・課題 (5行程度以内)	・ハラスメント防止対策については、令和6年度に人事院が受け付けた苦情相談のうち相談内容として「パワー・ハラスメント、いじめ、嫌がらせ」が最多(全事案数の31.0%)となっている。また、令和8年度に、人事院規則10—17(カスタマー・ハラスメントの防止等)を制定した(令和8年4月15日公布、同年10月1日施行)。これらことから、引き続き、地方機関を含めた全ての職場においてハラスメント防止対策を徹底することが重要である。 ・令和5年4月からの定年段階的引き上げ等の状況変化を踏まえ、介護に関するニーズが増加すると考えられることから、今後も社会情勢等を踏まえつつ、職員が働きやすい環境整備に努めてまいりたい。						
事業の概要 (5行程度以内)	・各府省のハラスメント相談員を対象に「ハラスメント相談員セミナー」をオンラインで開催し、相談対応に関する知識等の講義、実践的なロールプレイを実施。 ・各府省の幹部・管理職員を対象に「幹部・管理職員ハラスメント防止研修」をオンラインで開催し、管理者の役割の重要性や自身のハラスメント防止等に関する講義、グループワークを実施。また、各府省のハラスメント防止対策担当者を対象に「ハラスメント防止対策担当者実務研修」をオンラインで開催し、問題解決技能等に関する講義、グループワークを実施。 ・各府省の人事総務担当者及び希望者を対象に「介護に関するセミナー」をオンラインで開催し、仕事と介護の両立に関する講義、グループワークを実施。 ・令和8年度に、人事院規則10—17(カスタマー・ハラスメントの防止等)を制定した(令和8年4月15日公布、同年10月1日施行)。						
事業の概要URL	https://www.jinji.go.jp/seisaku/kinmu/harassment.html						
実施方法	直接実施						
予算額・ 執行額 (単位:百万円) (インプット)			令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度要求
	予算の 状況	当初予算(A)	11	9	9	25	25
		補正予算(B)	-	3	-	-	
		前年度から繰越し(C)	-	-	3	-	
		翌年度へ繰越し(D)	-	▲ 3	-	-	
		予備費等(E)	-	-	-	-	
		計(F) =(A)+(B)+(C)+(D)+(E)	11	9	12	25	25
	執行額(G)		10	11	13		
	執行率(%) =(G)/(F)		91%	100%	100%		
	当初予算+補正予算に対する執行額の割合(%) =(G)/[(A)+(B)]		91%	92%	100%		
令和8・9年度 予算内訳 (単位:百万円)	歳出予算項・目		令和8年度当初予算	令和9年度要求	主な増減理由(・要望額・予備費)		
	(項)	人事院					
		(目) 任用試験費	24.3	24.3			
		諸謝金	0.4	0.4			
		講師等旅費	0.2	0.3			
		職員旅費	0.1	0.1			
	計(A)	25	25				

活動内容① (アクティビティ)		ハラスメント相談員が、ハラスメントに関して悩みを有し苦情相談を必要とする職員から信頼され、当該職員が相談員に相談しやすくなるようにするため、ハラスメントの苦情相談に関する相談員の知識、技能等を向上させることを目的とし、ハラスメント相談員セミナーを実施。								
↓										
活動目標及び活動実績 ① (アウトプット)		活動目標	活動指標		単位	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度 活動見込	令和9年度 活動見込
		各府省のハラスメント相談員に、相談を受ける際の知識及び技能の習得を促す。	ハラスメント相談員セミナー参加者数	活動実績	人	416	393	452	-	-
				当初見込み	人	555	505	555	555	555
↓	成果目標①-1の 設定理由 (アウトプットからのつながり)	ハラスメント相談員セミナーは、ハラスメント相談員の知識、技能の向上を目的として実施しており、アンケートではセミナーにおけるハラスメント相談員の知識、技能向上の程度を計測するため回答項目として有意義度を設定している。相談員の知識、技能が向上すれば、職員が相談員に相談しやすい環境整備が図られると考えられることから、成果目標として当該アンケートにおいてセミナーを有意義と回答した者の割合を設定している。								
成果目標及び成果実績 ①-1 (短期アウトカム)		成果目標	定量的な成果指標		単位	令和5年度	令和6年度	令和7年度	目標年度 年度	
		セミナーを有意義だったとした者の割合を90%以上とする	相談員セミナーのアンケート(本院)で、「非常に有意義だった」又は「有意義だった」とした者の割合	成果実績	%	93.6	94.8	93.1		
				目標値	%	90	90	90		
				達成度	%	104	105.3	103.4	-	
成果実績及び目標値の根拠として用いた統計・データ名(出典)/定性的なアウトカムに関する成果実績		各種ハラスメント防止に関する制度が適切に運用されているか否かは、数字等で表面化することはあまり想定できず、制度に対する理解の促進を継続することと、職場環境の整備が目標となるが、参考となると考える指標を設定すると上記①-1のとおり。 なお、各欄の実績値について、上記①の活動実績は、本院及び地方事務局(所)開催分の参加者数の合算値としており、上記①-1の成果実績は、上記①の参加者のうち本院開催におけるアンケート結果の集計値としている。								
↓	成果目標①-2の 設定理由 (短期アウトカムからのつながり)									
成果目標及び成果実績 ①-2 (中期アウトカム)		成果目標	定量的な成果指標		単位	令和5年度	令和6年度	令和7年度	目標年度 年度	
				成果実績						
				目標値						
				達成度	%	-	-	-	-	
成果実績及び目標値の根拠として用いた統計・データ名(出典)/定性的なアウトカムに関する成果実績										
↓	成果目標①-3の 設定理由 (長期アウトカムへのつながり)									
成果目標及び成果実績 ①-3 (長期アウトカム)		成果目標	定量的な成果指標		単位	令和5年度	令和6年度	令和7年度	目標最終年度 年度	
				成果実績						
				目標値						
				達成度	%	-	-	-	-	
成果実績及び目標値の根拠として用いた統計・データ名(出典)/定性的なアウトカムに関する成果実績										
アウトカム設定についての説明		アクティビティ①について定性的なアウトカムを設定している理由								
		本事業は、男女共同参画社会の実現のため、ハラスメント防止等に関する理解が進み、適切に運用される環境整備を目的とするものであり、これらの取組全体の成果を反映する定量的な指標を設定することは困難。								
		アクティビティ①についてアウトカムが複数設定できない理由								
		成果目標①-1が本事業の目的と直結するものであるため。								

活動内容② (アクティビティ)		定年引き上げ等により、今後介護の事情を抱える職員が増えることが予想されることから、職員の介護に係る理解が進み、介護制度が適切に運用される環境整備を目的とし、介護に関するセミナーを実施。								
↓										
活動目標及び活動実績 ② (アウトプット)		活動目標	活動指標		単位	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度 活動見込	令和9年度 活動見込
		各府省の職員に対し両立支援制度のうち介護に係る制度についての理解の促進、周知徹底を図る。	介護に関するセミナー参加者数	活動実績	人	137	217	270	-	-
				当初見込み	人	300	300	300	300	300
↓	成果目標②-1の 設定理由 (アウトプットからのつながり)	介護に関するセミナーは、各府省職員の介護制度に関する理解の促進を目的として実施しており、アンケートではセミナーにおける職員の介護に係る理解促進の程度を計測するため有意義度を回答項目として設定している。職員の介護に係る理解が進むと、介護制度が適切に運用される環境整備が図られると考えられることから、成果目標として当該アンケートにおいてセミナーを有意義と回答した者の割合を設定している。								
成果目標及び成果実績 ②-1 (短期アウトカム)		成果目標	定量的な成果指標		単位	令和5年度	令和6年度	令和7年度	目標最終年度 年度	
		セミナーを有意義だったとした者の割合を90%以上とする	介護に関するセミナーのアンケート(本院)で、「非常に有意義だった」又は「有意義だった」とした者の割合	成果実績	%	-	91.8	98.1		
				目標値	%	-	90	90		
				達成度	%	-	102	109	-	
成果実績及び目標値の 根拠として用いた 統計・データ名(出典) /定性的なアウトカムに 関する成果実績		本事業は、男女共同参画社会の実現のため、各種両立支援制度に関する理解が進み、適切に運用される環境整備を目的とするものであり、これらの取組全体の成果を反映する定量的な指標を設定することは困難であるが、参考となると考える指標を設定すると上記②-1のとおり。 なお、各欄の実績値について、上記②の活動実績は、本院及び地方事務局(所)開催分の参加者数の合算値としており、上記②-1の成果実績は、上記②の参加者のうち本院開催におけるアンケート結果の集計値としている。 また、令和5年度においては、本院における介護に関するセミナーを開催しなかったことから実績がないため、上記②-1の成果実績欄等を「-」としている。								
↓	成果目標②-2の 設定理由 (短期アウトカムからのつながり)									
成果目標及び成果実績 ②-2 (中期アウトカム)		成果目標	定量的な成果指標		単位	令和5年度	令和6年度	令和7年度	目標最終年度 年度	
				成果実績						
				目標値						
				達成度	%	-	-	-	-	
成果実績及び目標値の 根拠として用いた 統計・データ名(出典) /定性的なアウトカムに 関する成果実績										
↓	成果目標②-3の 設定理由 (長期アウトカムへのつながり)									
成果目標及び成果実績 ②-3 (長期アウトカム)		成果目標	定量的な成果指標		単位	令和5年度	令和6年度	令和7年度	目標最終年度 年度	
				成果実績						
				目標値						
				達成度	%	-	-	-	-	
成果実績及び目標値の 根拠として用いた 統計・データ名(出典) /定性的なアウトカムに 関する成果実績										
アウトカム設定について の説明		アクティビティ②について定性的なアウトカムを設定している理由								
		ワーク・ライフ・バランスの実現のため、希望する職員が各種両立支援制度を利用できるよう、制度に対する理解の促進、職場環境の整備が目標となる。								
		アクティビティ②についてアウトカムが複数設定できない理由								
		成果目標②-1が本事業の目的と直結するものであるため。								

事業に関連する KPIが定められて いる関連決定等	名称			
	URL			
	該当箇所			
事業所管部局による点検・改善				
点検結果	両立支援やハラスメント防止等の制度が適切に運用されるためには、その理解促進や啓発に係る活動が重要であり、各イベント等について各省窓口となる当局関係者を中心として参加を呼びかけている。ハラスメント相談員セミナー、介護セミナー及びハラスメント防止研修の参加者アンケートでは、理解や満足度は高い水準を保っており、取組として評価できるものとする。 上記点検のとおり、本事業については、効率性及び有効性の観点から適切に実施している。男女共同参画社会の実現のため、これらの施策が職員に広く活用されるよう、職員向けのリーフレットや管理職員向けの研修教材の提供等により、周知啓発や各府省に対する支援・指導に取り組んでいく必要がある。		目標年度における効果測定に関する評価(令和〇年度実施)	
改善の 方向性	両立支援やハラスメント防止等の諸制度について、各府省のニーズを把握し、社会情勢等を踏まえ、今後の必要な施策の検討を行う。			
外部有識者の所見				
※ 外部有識者による点検の対象外の事業				
行政事業レビュー推進チームの所見に至る過程及び所見				
現状通り	両立支援やハラスメント防止等の制度が適切に運用されるためには、その理解促進や啓発に係る活動が重要であることから、効果的・効率的な事業実施に努めつつ、社会全体で関心が高まっているカスタマー・ハラスメントについて対策強化に向けた研究や周知啓発が可能となるよう、概算要求に適切に反映させること。			
所見を踏まえた改善点/概算要求における反映状況				
現状通り	令和8年10月施行の人事院規則10―17により、各省各庁の長は、カスタマー・ハラスメント防止のための周知、啓発、研修等の措置を実施することが義務付けられる。また、人事院は各府省の取組に対して調整、指導及び助言を行う。このため、ハラスメント対策に向けた研究や周知啓発が着実に実施できるよう、有識者との意見交換、ハラスメント防止研修の充実、周知資料の作成等の予算について計上する。			
備考				
https://www.jinji.go.jp/seisaku/kinmu/ryouritu.html https://www.jinji.go.jp/kouho_houdo/kisya/2307/soudaninR4gaiyou.html https://www.jinji.go.jp/kouho_houdo/kisya/2604harassment.html				
関連する過去のレビューシートの事業番号				
平成23年度	-			
平成24年度	-			
平成25年度	-			
平成26年度	-			
平成27年度	-			
平成28年度	-			
平成29年度	-			
平成30年度	-			
令和元年度	-			
令和2年度	-			
令和3年度	2			
令和4年度	2			
令和5年度	2			
令和6年度	2			
令和7年度	2			

資金の流れ
(資金の受け取り先が何を
行っているかについて
補足する)
(単位:百万円)

人事院
13百万円

地方事務局 (9)
1百万円

【随意契約 (企画競争)】
A. 社会保険労務士法人竹内社労士事務所ほか
12百万円
(幹部・管理職員ハラスメント防止研修ほか実施業務)

【諸謝金】
B. 事務費 0.5百万円
(介護に関するセミナーに係る謝金等)

【随意契約 (少額)】
C. 一般社団法人日本産業カウンセラー協会ほか
0.3百万円
(ハラスメント相談員セミナー及び苦情相談担当官研修講師等)

【講師等旅費】
D. 事務費 0.2百万円
(介護に関するセミナーに係る旅費等)

費目・使途
(「資金の流れ」において
ブロックごとに最大の金
額が支出されている者
について記載する。費目と
使途の双方で実情が分
かるように記載)

A.社会保険労務士法人竹内社労士事務所

費目	使途	金額 (百万円)
雑役務費	幹部・管理職員ハラスメント防止研修ほか実施業務	7.3
計		7.3

B.

費目	使途	金額 (百万円)
	※個人のため割愛	
計		0

C.

費目	使途	金額 (百万円)
	※金額が少額のため割愛	
計		0

D.

費目	使途	金額 (百万円)
	※個人のため割愛	
計		0

E.

費目	使途	金額 (百万円)
計		0

F.

費目	使途	金額 (百万円)
計		0

支出先上位10者リスト

A.

	支 出 先	法 人 番 号	業 務 概 要	支 出 額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は競争性のない随意契約となった理由及び改善策 (支出額10億円以上) / 落札率が非公開の理由
1	社会保険労務士法人竹内社 労士事務所	7013305003296	幹部・管理職員ハラスメント防止研修 ほか実施業務	7	随意契約 (企画競争)	2	-	-
2	株式会社タスクールPlus	5180001115849	ゼロ・ハラスメントの実現に向けた相談 窓口に係る運営等	3	随意契約 (企画競争)	1	-	-
3	株式会社wiwiw	2011101043570	令和7年度介護に関するセミナーの 開催・配信動画作成等に係る業務	1	随意契約 (少額)	-	-	-
4	株式会社ハートセラピー	4012401017840	令和7年度ハラスメント相談員セミ ナー・苦情担当相談官研修業務	0.8	随意契約 (少額)	-	-	-
5	株式会社ワーナー	3040001008060	令和7年度国家公務員ハラスメント 防止週間ポスター印刷	0.2	随意契約 (少額)	-	-	-
6	第一企画株式会社	3100001004532	令和7年度国家公務員ハラスメント 防止週間ポスター作成	0.1	随意契約 (少額)	-	-	-

B

	支 出 先	法 人 番 号	業 務 概 要	支 出 額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は競争性のない随意契約となった理由及び改善策 (支出額10億円以上) / 落札率が非公開の理由
1	個人A	-	介護に関するセミナーに係る謝金	0.2	その他	-	-	(諸謝金)
2	個人B	-	苦情相談担当官及びハラスメント相 談員研修会に係る謝金	0.04	その他	-	-	(諸謝金)
3	個人C	-	苦情相談担当官及びハラスメント相 談員研修会に係る謝金	0.04	その他	-	-	(諸謝金)
4	個人D	-	苦情相談担当官及びハラスメント相 談員研修会に係る謝金	0.04	その他	-	-	(諸謝金)
5	個人E	-	苦情相談担当官及びハラスメント相 談員研修会に係る謝金	0.04	その他	-	-	(諸謝金)
6	個人F	-	苦情相談担当官及びハラスメント相 談員研修会に係る謝金	0.04	その他	-	-	(諸謝金)
7	個人G	-	苦情相談担当官及びハラスメント相 談員研修会に係る謝金	0.03	その他	-	-	(諸謝金)
8	個人H	-	苦情相談担当官及びハラスメント相 談員研修会に係る謝金	0.03	その他	-	-	(諸謝金)
9	個人I	-	苦情相談担当官研修に係る謝金	0.03	その他	-	-	(諸謝金)
10	個人J	-	ハラスメント防止講演会に係る謝金	0.02	その他	-	-	(諸謝金)

C

	支 出 先	法 人 番 号	業 務 概 要	支 出 額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は競争性のない随意契約となった理由及び改善策 (支出額10億円以上) / 落札率が非公開の理由
1	一般社団法人日本産業カウ ンセラー協会	6010405001009	苦情相談担当官及びハラスメント相 談員研修会実施(沖縄)	0.1	随意契約 (少額)	-	-	-
2	一般社団法人日本産業カウ ンセラー協会	6010405001009	苦情相談担当官及びハラスメント相 談員研修会実施(関東)	0.1	随意契約 (少額)	-	-	-
3	一般社団法人日本産業カウ ンセラー協会	6010405001009	苦情相談担当官及びハラスメント相 談員研修会実施(九州)	0.04	随意契約 (少額)	-	-	-
4	株式会社心心理カウンセリング・ ココ	6430001069515	苦情相談担当官研修及びハラスメン ト相談員セミナー実施(北海道)	0.04	随意契約 (少額)	-	-	-
5	一般社団法人日本産業カウ ンセラー協会	6010405001009	苦情相談担当官及びハラスメント相 談員研修会実施(東北)	0.03	随意契約 (少額)	-	-	-
6	札幌ハイヤー事業協同組合	4430005002390	苦情相談担当官研修及びハラスメン ト相談員セミナー実施(北海道)	0.01	随意契約 (少額)	-	-	-

D

	支 出 先	法 人 番 号	業 務 概 要	支 出 額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は競争性のない随意契約となった理由及び改善策 (支出額10億円以上) / 落札率が非公開の理由
1	個人A	-	介護に関するセミナーに係る旅費	0.2	その他	-	-	(旅費)
2	個人C	-	苦情相談担当官及びハラスメント 相談員研修会に係る旅費	0.002	その他	-	-	(旅費)
3	個人G	-	苦情相談担当官～相談員セミ ナーに係る旅費	0.001	その他	-	-	(旅費)
4	個人H	-	苦情相談担当官研修等講師に係 る旅費	0.001	その他	-	-	(旅費)
5	個人E	-	苦情相談担当官及びハラスメント 相談員研修会に係る旅費	0.001	その他	-	-	(旅費)
6	個人D	-	苦情相談担当官及びハラスメント 相談員研修会に係る旅費	0.001	その他	-	-	(旅費)
7	個人F	-	苦情相談担当官及びハラスメント 相談員研修会に係る旅費	0.001	その他	-	-	(旅費)

