

これって

カスハラ…?

困ったな



対応不可能な要求をされた



電話を切ってもらえない



怒鳴られた、
強い口調で責められた



無断で撮影された



長時間対応が続いた



SNSへのプライバシー情報の
投稿をほのめかされた

＼ こうしたカスハラから職員を守るために ／

令和8年10月1日

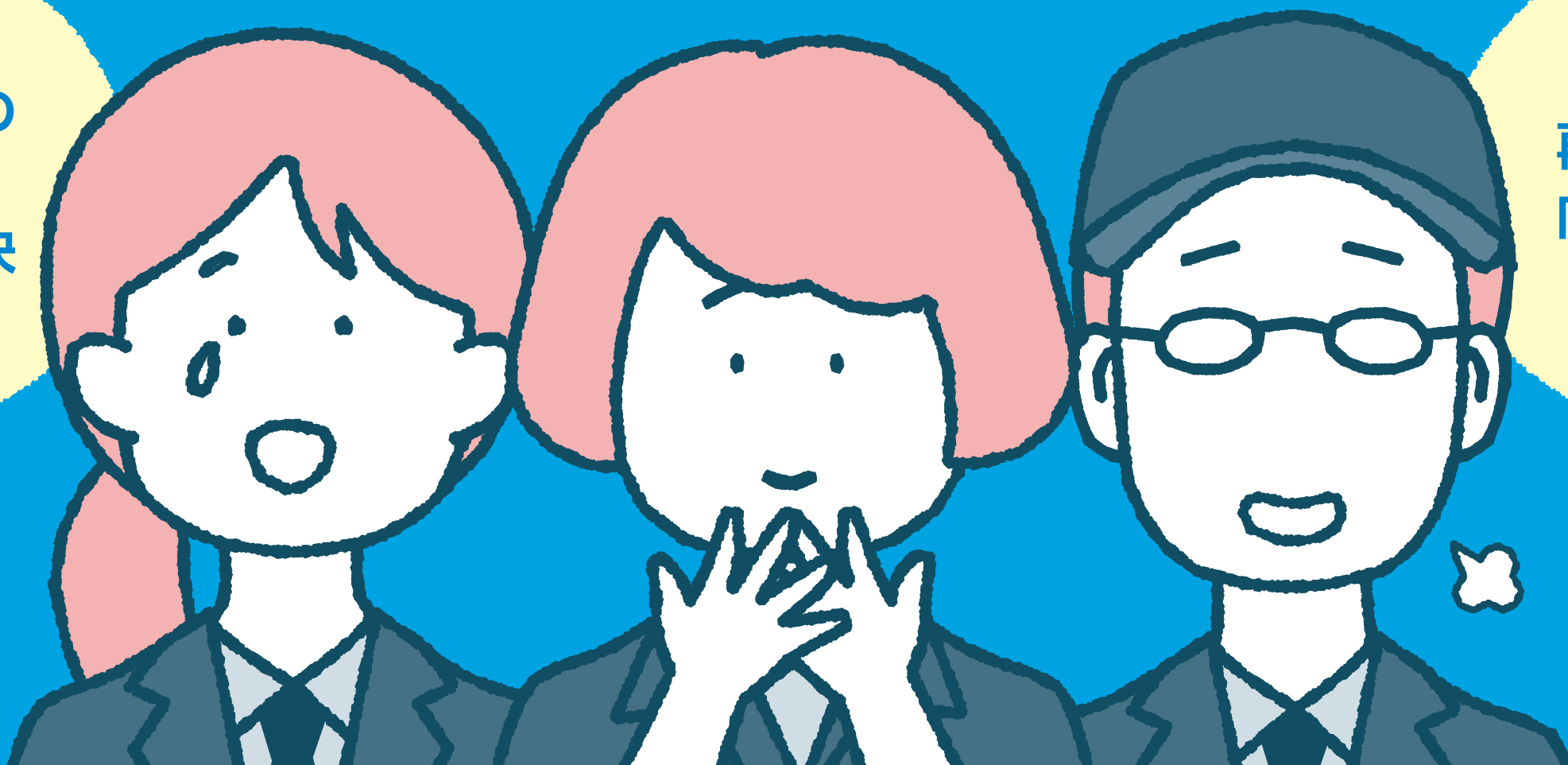
カスタマー・ハラスメント対策に 関する人事院規則施行

人事院規則10－17(カスタマー・ハラスメントの防止等)

各府省に、必要な措置が義務付けられます

苦情相談の
迅速かつ
適切な解決

職員を
保護する旨の
方針の明確化



再発防止に
向けた措置

職員に対する
研修の実施

職場のカスハラ対処方針を確認しましょう。
一人で抱え込まずに、上司や相談窓口にご相談ください。

〈相談窓口〉

〈連絡先〉

ハラスメント防止について
今すぐ確認!



人事院にも相談できます



人事院 ハラスメント防止

人事院苦情相談



<https://www.jinji.go.jp/seisaku/kinmu/harassment.html>

<https://www.jinji.go.jp/seisaku/soudan/counseling.html>

公務員を元気に 国民を幸せに

人事院
National Personnel Authority

リサイクル適性(A) この印刷物は、印刷用の紙へリサイクルできます。