

## 中部管区行政評価局とは

行政相談キャラクター  
「あいぴょん」「キクーン」

中部管区行政評価局は東海北陸6県(愛知県、岐阜県、三重県、静岡県、石川県、富山県)を管轄する総務省行政評価局の出先機関です。

各県の県庁所在地に設置された局所等を通じて、「各府省の行政運営に関する調査」と「行政相談」を実施しています。

## 各府省の行政運営に関する調査とは

行政評価局では、**施策や事業の担当府省とは異なる立場**から、幅広い分野を対象に、全国ネットワークを活用して調査を行っています。

調査の結果、改善が必要な事項が明らかになった場合には、**関係府省等に対して勧告や情報提供を行います**。また、勧告等の結果、どのように改善されたのかフォローアップを行い、着実な行政運営の改善に取り組んでいます。

### 全国計画調査

本省行政評価局が企画し、管区局等が実地調査を実施  
その調査結果に基づいて、全国的な改善を図るもの

近年実施した調査テーマ

- ・社会的養護に関する調査一里親委託を中心として一
- ・災害時の道路啓開に関する実態調査

### 地域計画調査

管区局等が地域の行政課題について独自にテーマを設定し調査を実施  
その調査結果に基づいて、現地的な改善を図るもの

近年実施した調査テーマ

- ・保証人の確保が困難な人の公営住宅への入居に関する調査
- ・農業用ため池の管理及び保全に関する実態調査

## 行政相談とは

行政相談とは、国民から受け付けた行政全般についての苦情や意見、要望をもとに、**関係する行政機関にあっせんを行い、苦情の解決や要望の実現を促進する**取り組みです。あわせて、行政の制度や運営の改善を図ることを目的としています。

### 相談内容

### 対応結果

改善前



高速道路のICから出ようとしたところ、出口が分かりにくかった。分かりやすい標示にしてほしい。

改善後



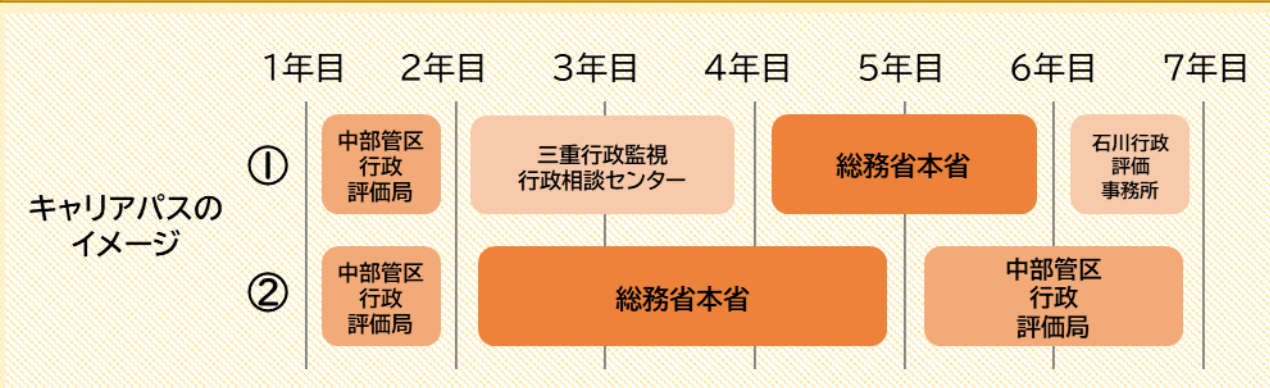
現地を確認したところ、申出のとおりであったので、NEXCO中日本に連絡し、標示を塗り直すなど分かりやすく改善された。

## 近年の採用実績（一般職大卒（行政））

年度		R1	R2	R3	R4	R5
採用人数 (人)	男性	1	1	2	0	1
	女性	3	2	2	2	2

今年度は、国家公務員採用一般職試験（大卒程度・行政）の最終合格者から3人程度採用する予定です。

## 異動、転勤



おおむね2～3年ごとに管内を中心に異動します。

採用後1～2年目は中部管区行政評価局(愛知県)に配属され、数年以内に総務省本省を経験します。

## 先輩職員からのメッセージ



中部管区行政評価局の魅力は、若手職員が主体的に活躍できる点です。若手職員が発見した行政課題が調査テーマとして採用されることがあります。また、調査や相談から改善につなげることで、より多くの国民の豊かな暮らしに貢献できる点も魅力の一つです。

業務を通して幅広い知識を身につけられるため、自身の成長につながります。さらに、相談者から感謝の言葉をいただくと、大きなやりがいを感じます。

令和5年採用（一般職大卒程度・行政）

当局の仕事に興味のある方はぜひ説明会に参加してみてください。皆さんと一緒に働けることを楽しみにしています！

## 問い合わせ先



〒460-0001  
名古屋市中区三の丸2-5-1 名古屋合同庁舎第2号館4階  
☎052-972-7421（総務課人事係）

中部管区行政評価局HP

