

図1 苦情相談件数の推移(常勤・非常勤計)

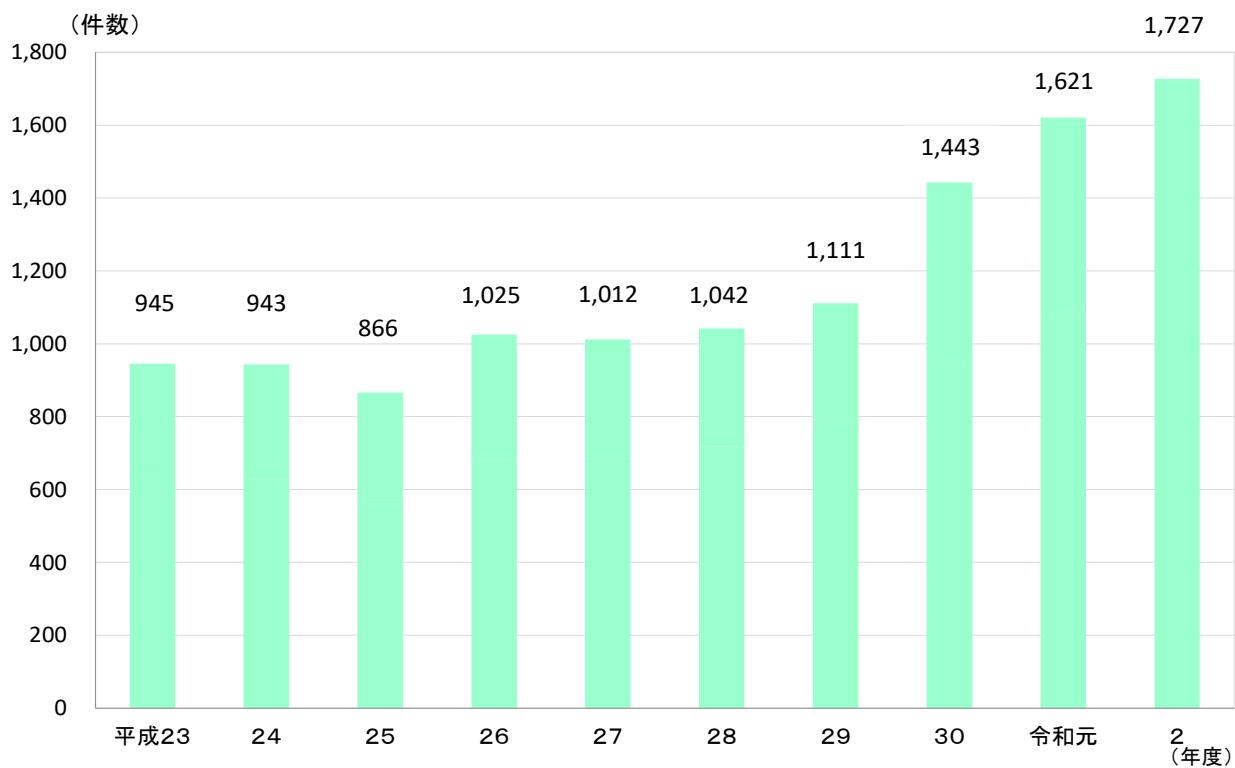


図2 苦情相談事案数の推移(常勤・非常勤計)

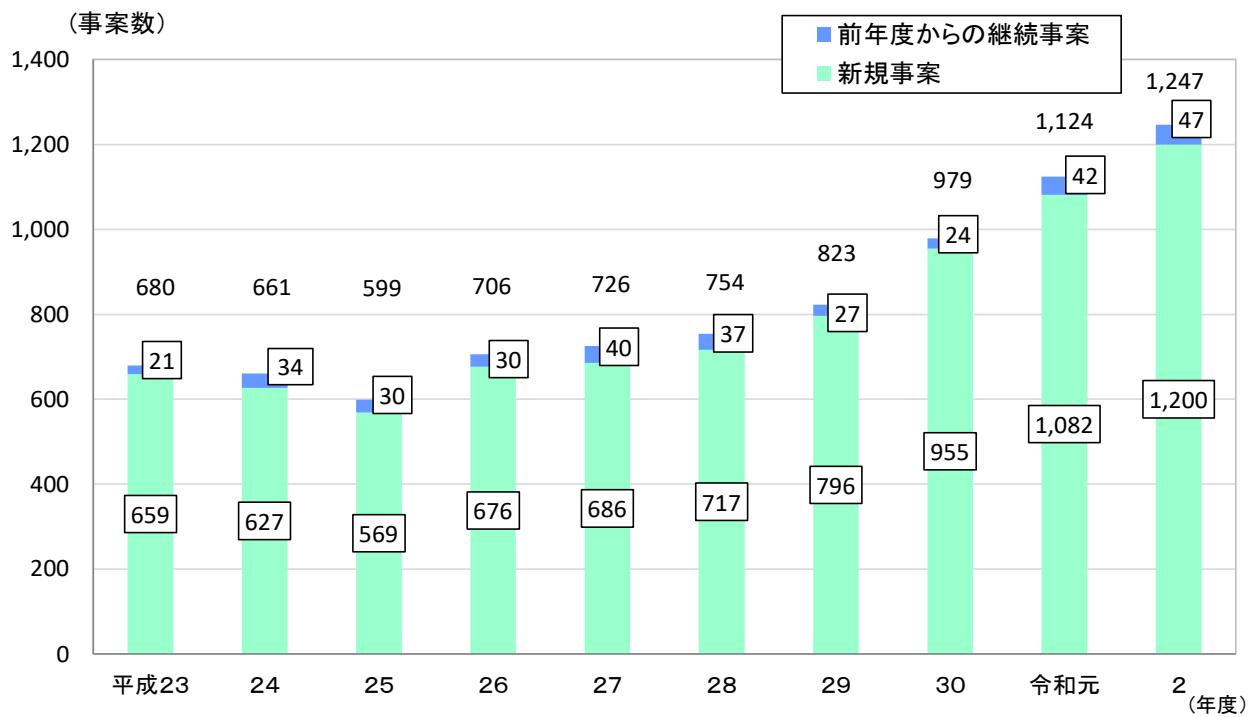


図3 苦情相談の常勤・非常勤別事案数の推移

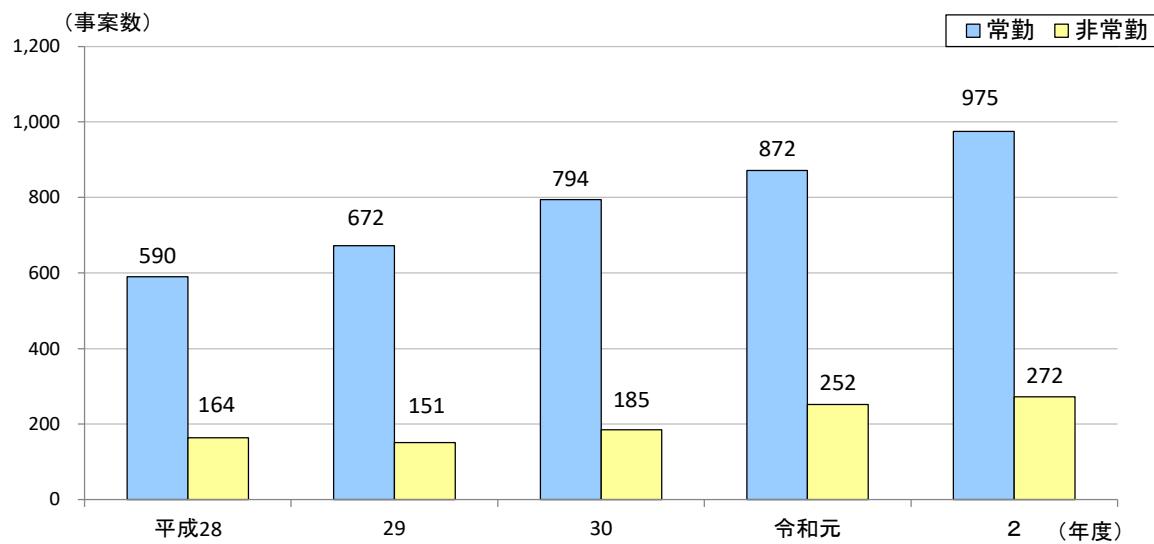


図4 苦情相談の内容区別事案数及び割合(常勤・非常勤計)

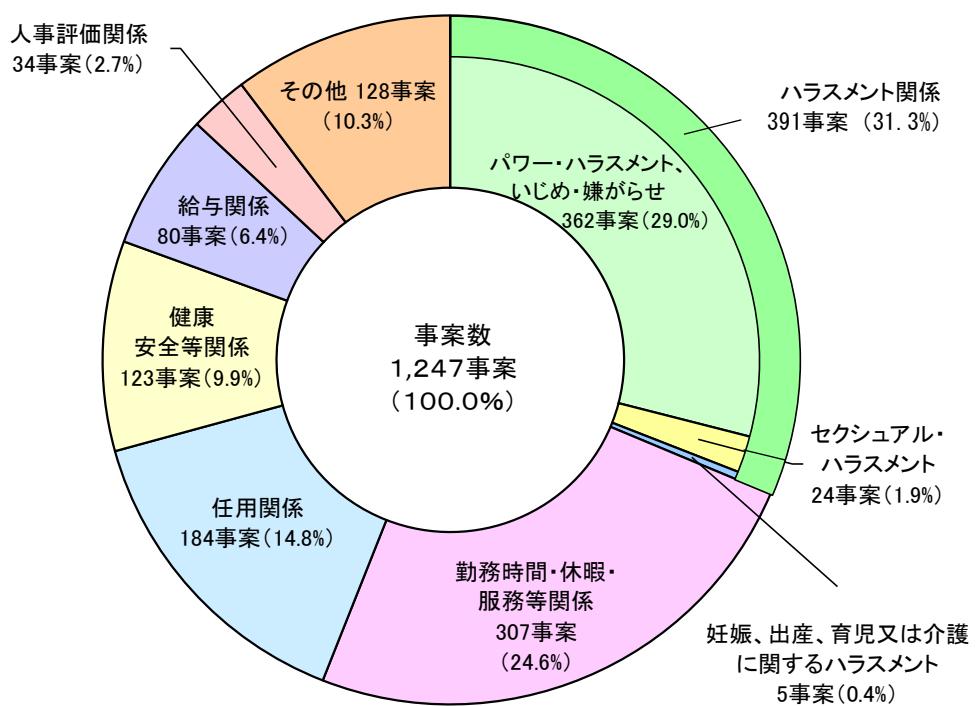


図5－1 苦情相談の内容区分別事案数の推移(常勤)

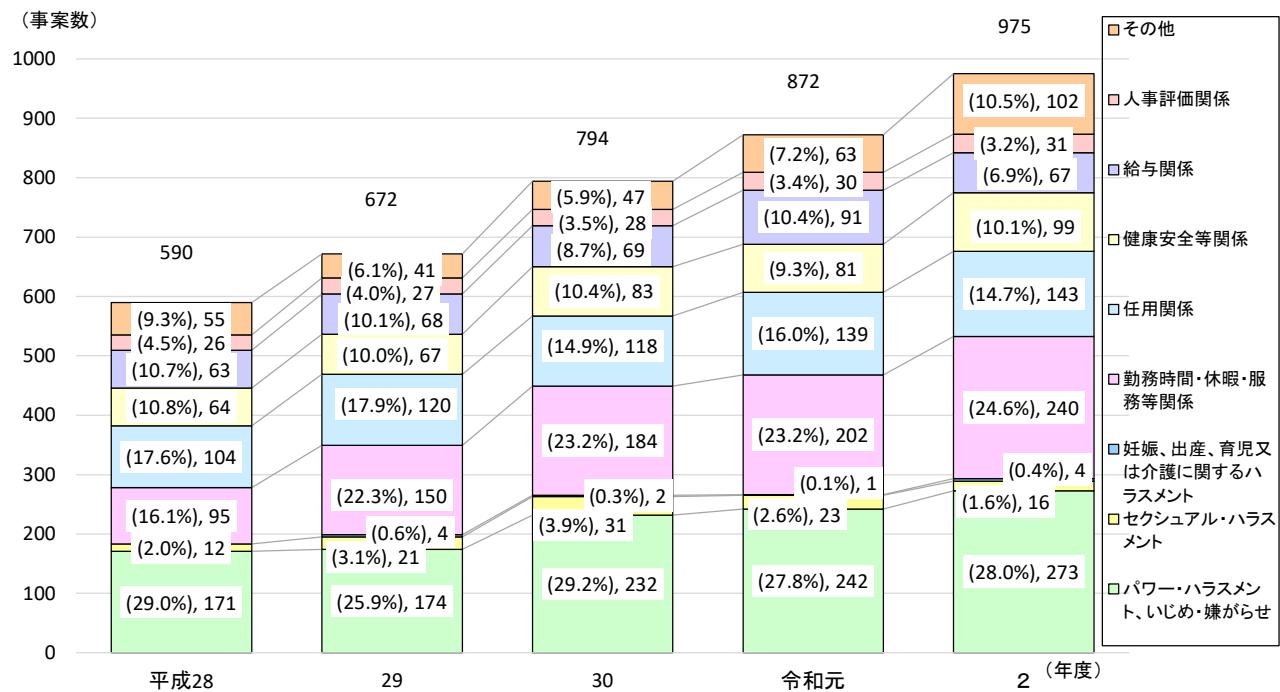


図5－2 苦情相談の内容区分別事案数の推移(非常勤)

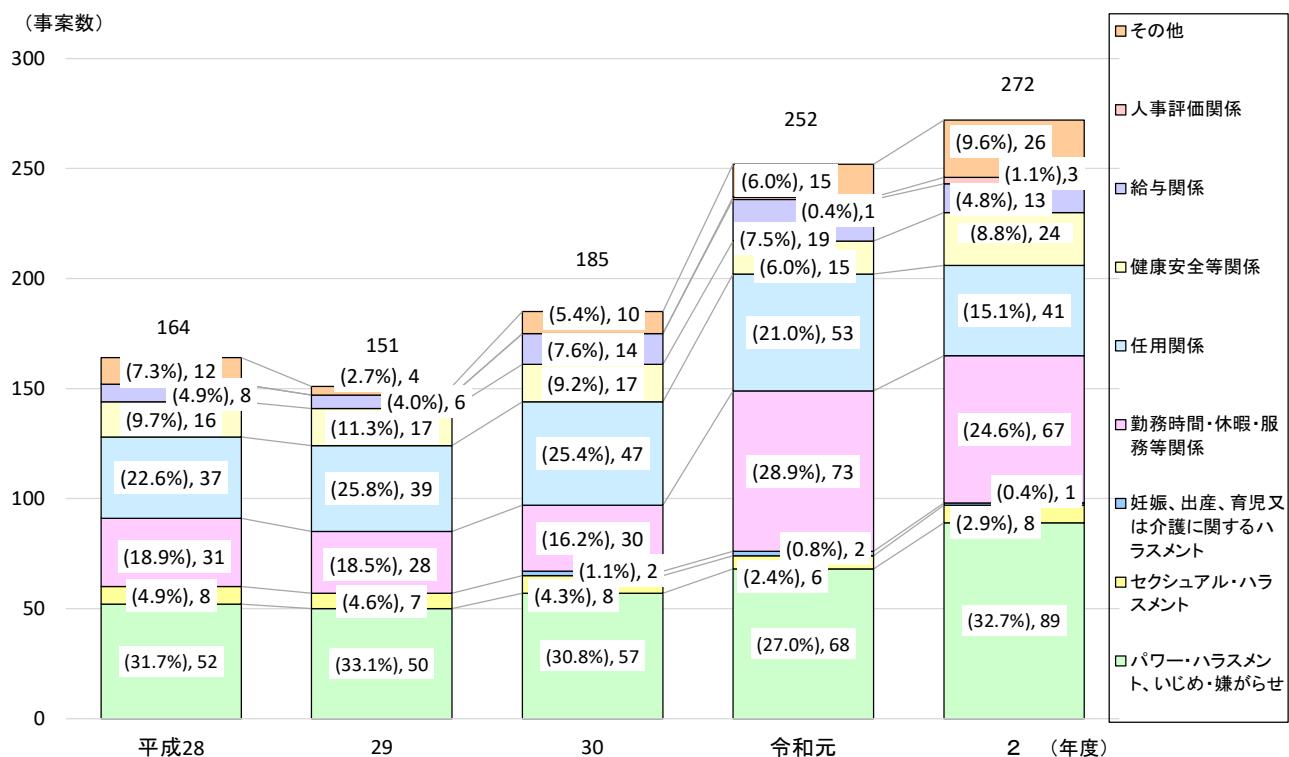
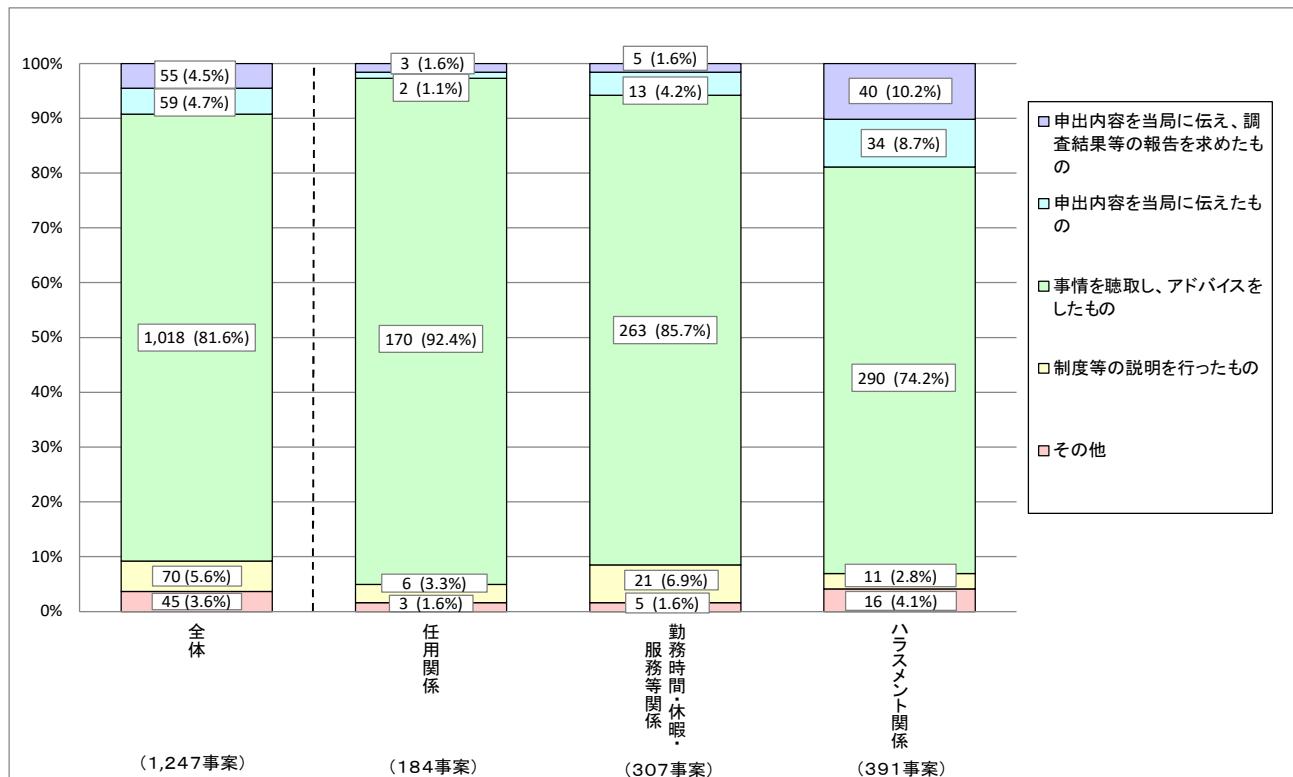


図6 主な苦情相談の内容区別、対応方法別事案数及び割合
(常勤・非常勤計)



(注) ハラスメント関係とは、「パワー・ハラスメント、いじめ・嫌がらせ」、「セクシュアル・ハラスメント」、「妊娠、出産、育児又は介護に関するハラスメント」を合わせた数である。

別表 苦情相談の府省別事案数(常勤・非常勤)

府省名	項目		平成30年度		令和元年度		令和2年度	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
会計検査院	1		3		4			
人事院	1		1		1		1	
内閣官房	2		8	2	9	5		
内閣法制局				1				
内閣府	10	5	5	5	4	2		
宮内庁	3		1		6			
公正取引委員会	1	2	2	2			1	
警察察庁	13	4	21		18	4		
カジノ管理委員会	-	-	1		1			
金融庁	5	2	3	3	6	3		
消費者庁	2	7	1	3	2	4		
復興庁	2	1	1		1	1		
総務省	19	5	9	5	9	3		
消防庁	1		2		1	1		
法務省	197	11	200	22	232	34		
出入国在留管理庁	-	-	38	6	39	5		
公安調査庁	2		5		6			
外務省	10	2	13	8	20	3		
財務省	26	2	34	14	39	8		
国税庁	54	12	55	18	61	18		
文部科学省	10	3	6	5	7	4		
文化庁	1		1		1	4		
厚生労働省	106	52	116	41	124	54		
中央労働委員会	1			1				
農林水産省	42	5	29	10	36	8		
林野庁	1		8	3	11	5		
水産庁	2		3		3			
経済産業省	14	4	10	6	6	3		
特許庁	1	5	3	3	4	3		
中小企業庁	2		1		3	1		
国土交通省	79	25	84	41	104	30		
気象庁	15		9	2	7	4		
運輸安全委員会			2		1			
海上保安庁	21		22		25			
環境省	7	8	8	7	6	5		
原子力規制庁	5	1	5	4	3	4		
不明・その他	138	29	162	40	175	54		
合計	794	185	872	252	975	272		

(注)平成30年度から令和2年度までの間に相談事案のない府省は省略した。