

図1 苦情相談件数の推移(常勤職員・非常勤職員計)

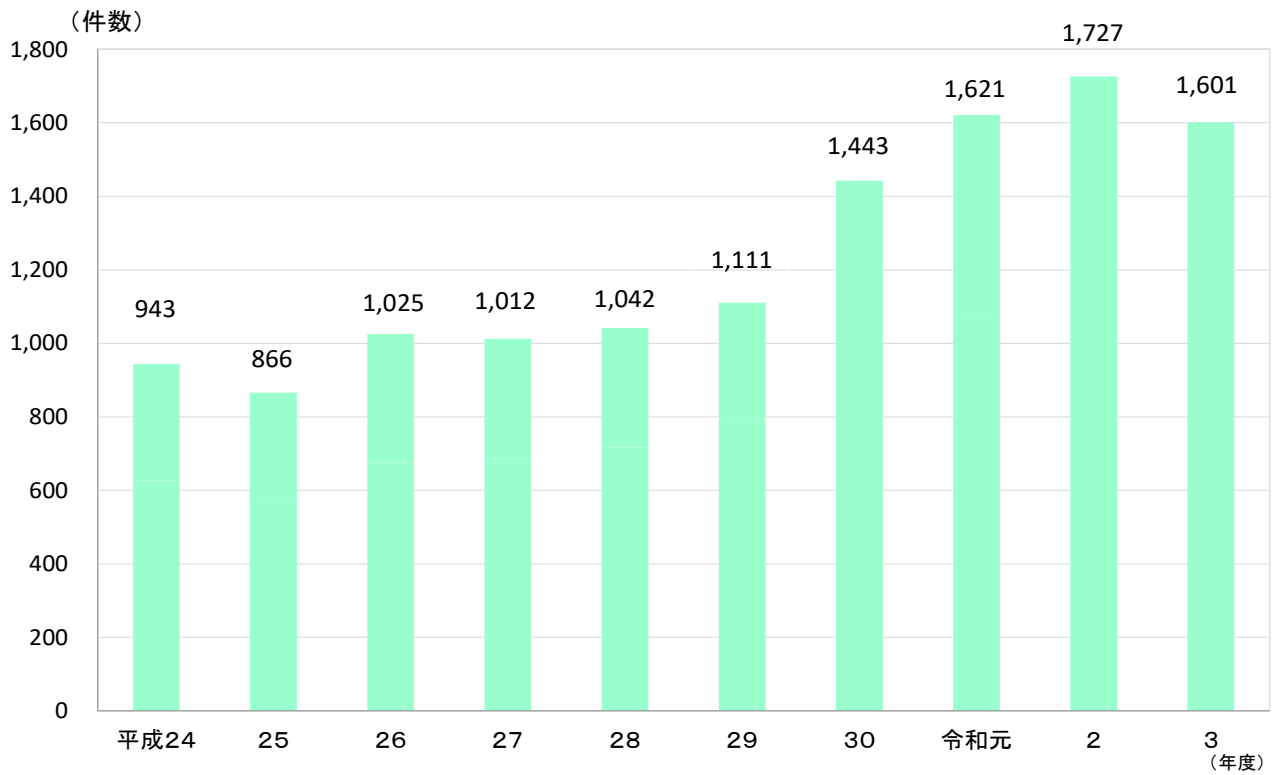


図2 苦情相談事案数の推移(常勤職員・非常勤職員計)

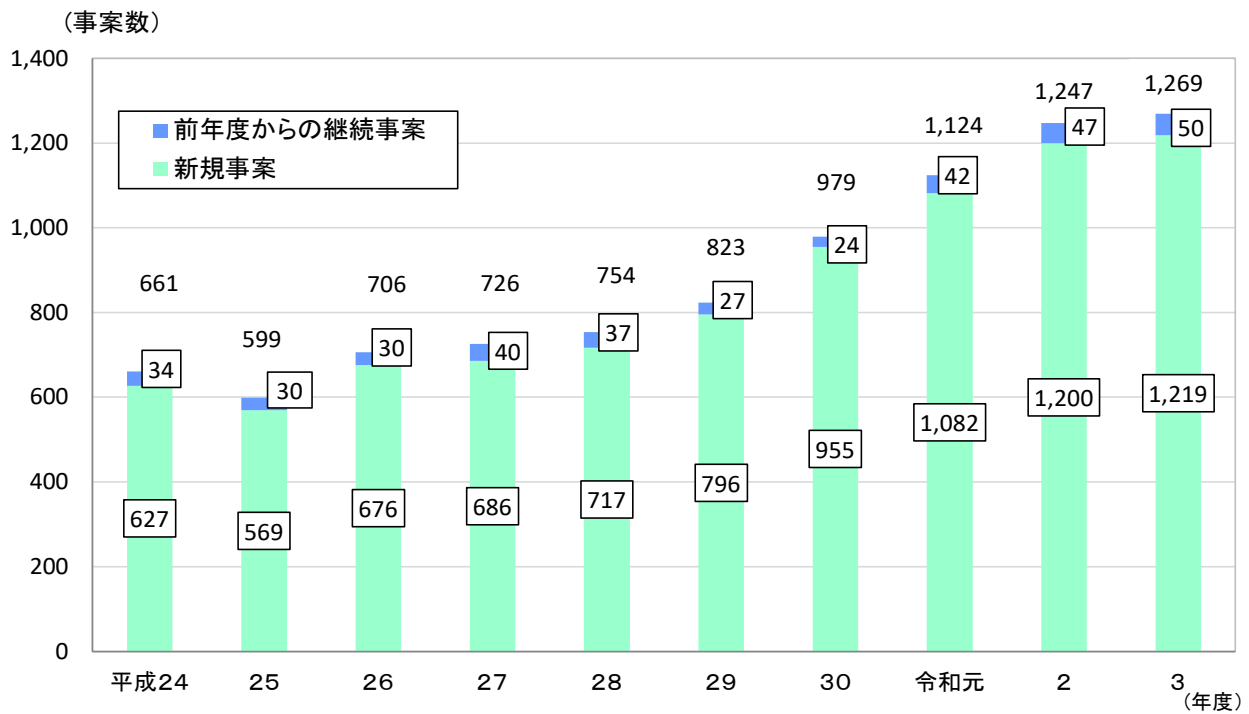


図3 苦情相談の常勤職員・非常勤職員別事案数の推移

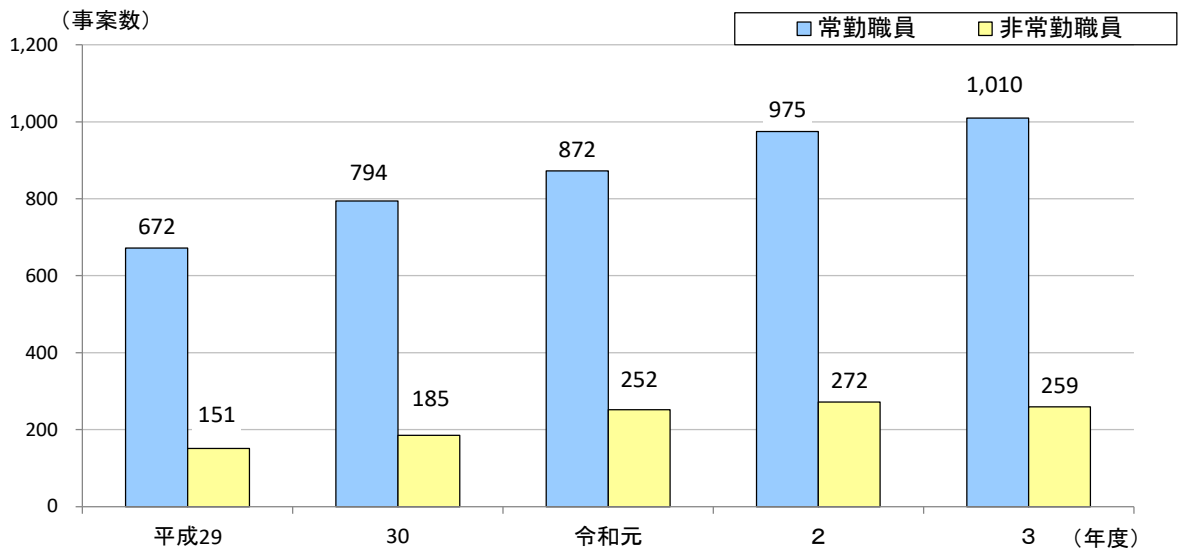


図4 苦情相談の内容区別事案数及び割合(常勤職員・非常勤職員計)

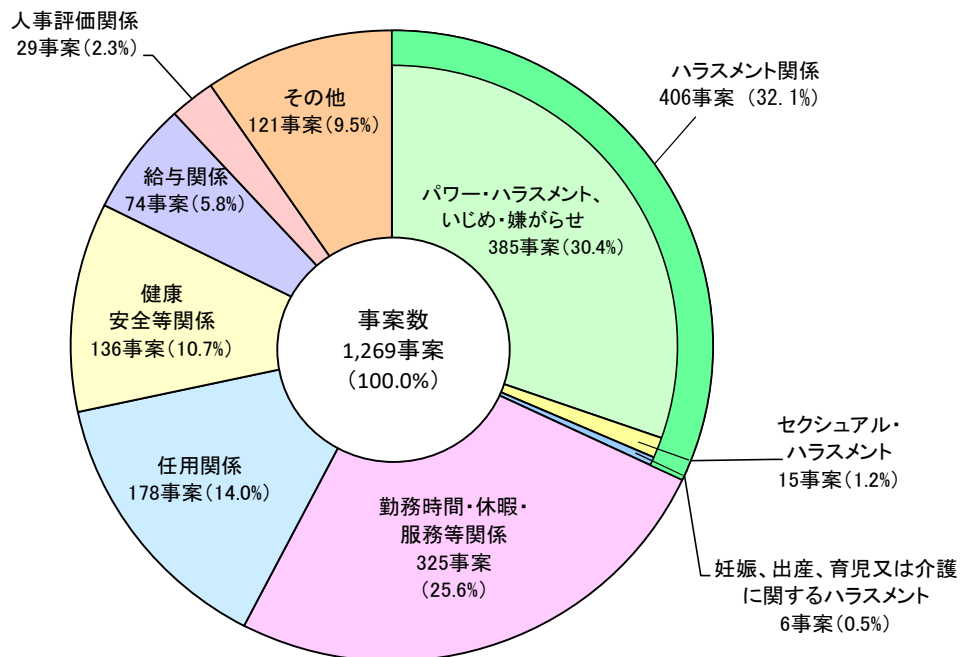


図5-1 苦情相談の内容区別事案数の推移(常勤職員)

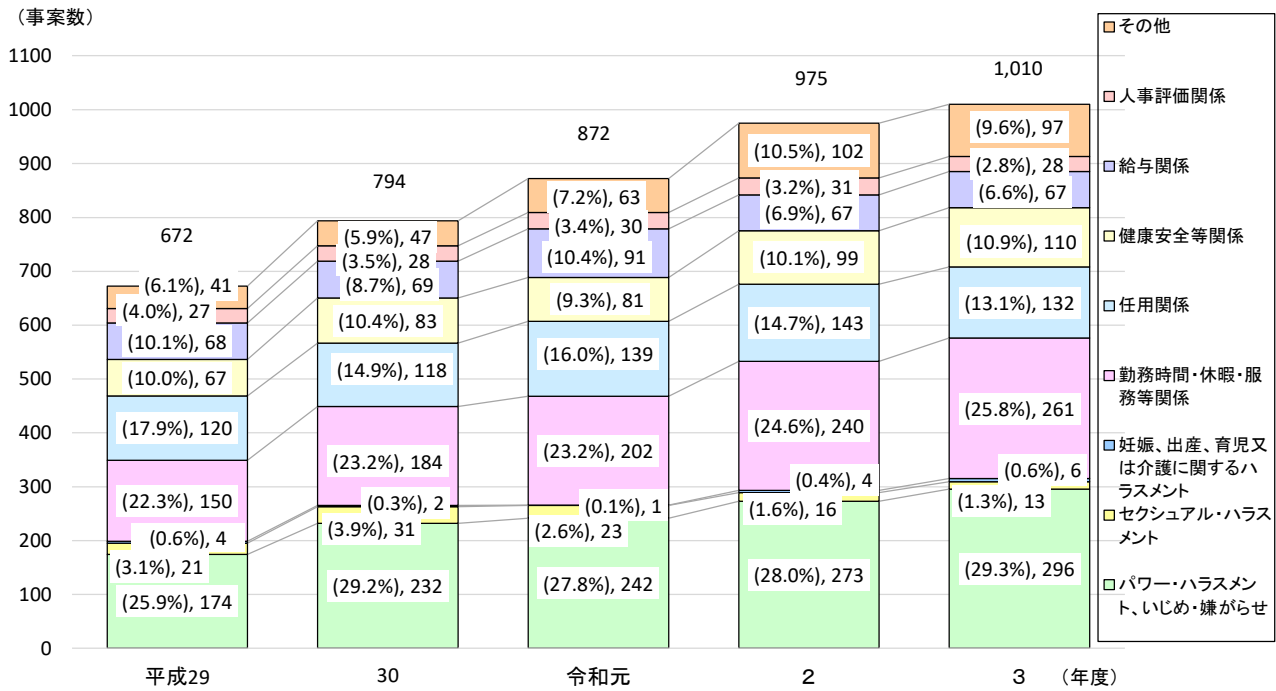


図5-2 苦情相談の内容区別事案数の推移(非常勤職員)

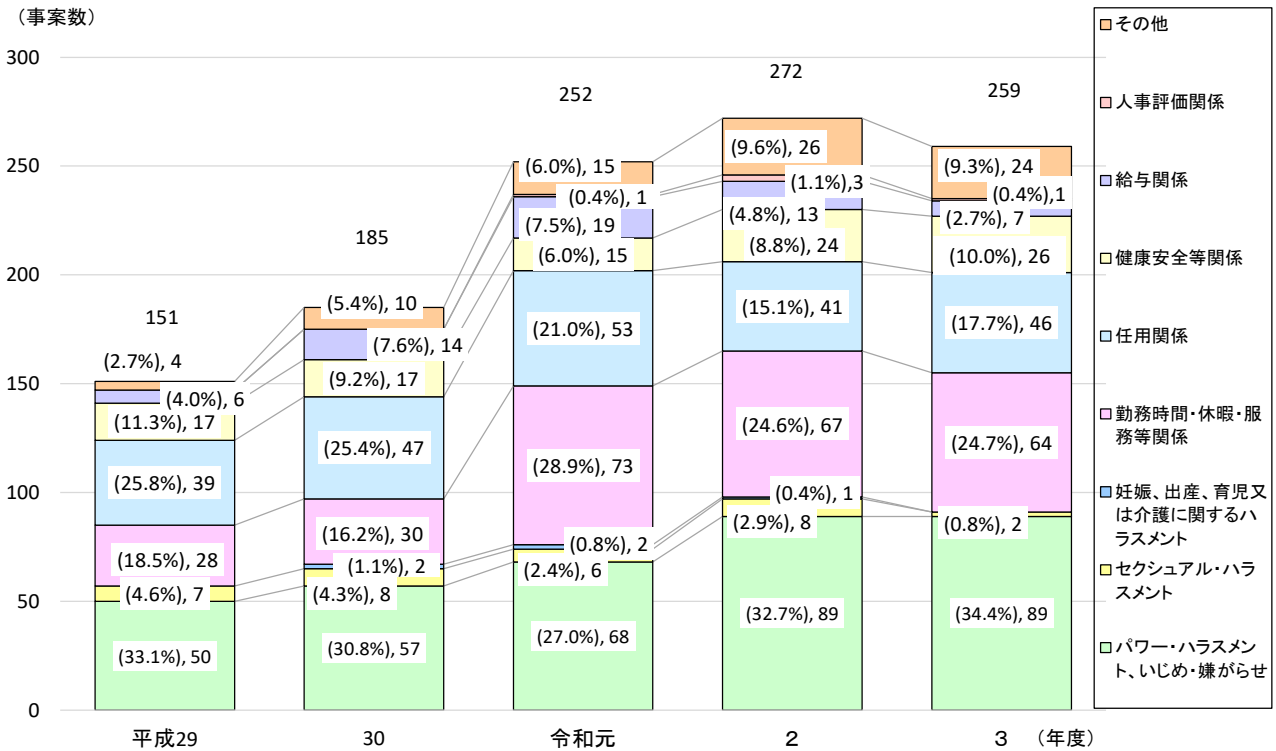
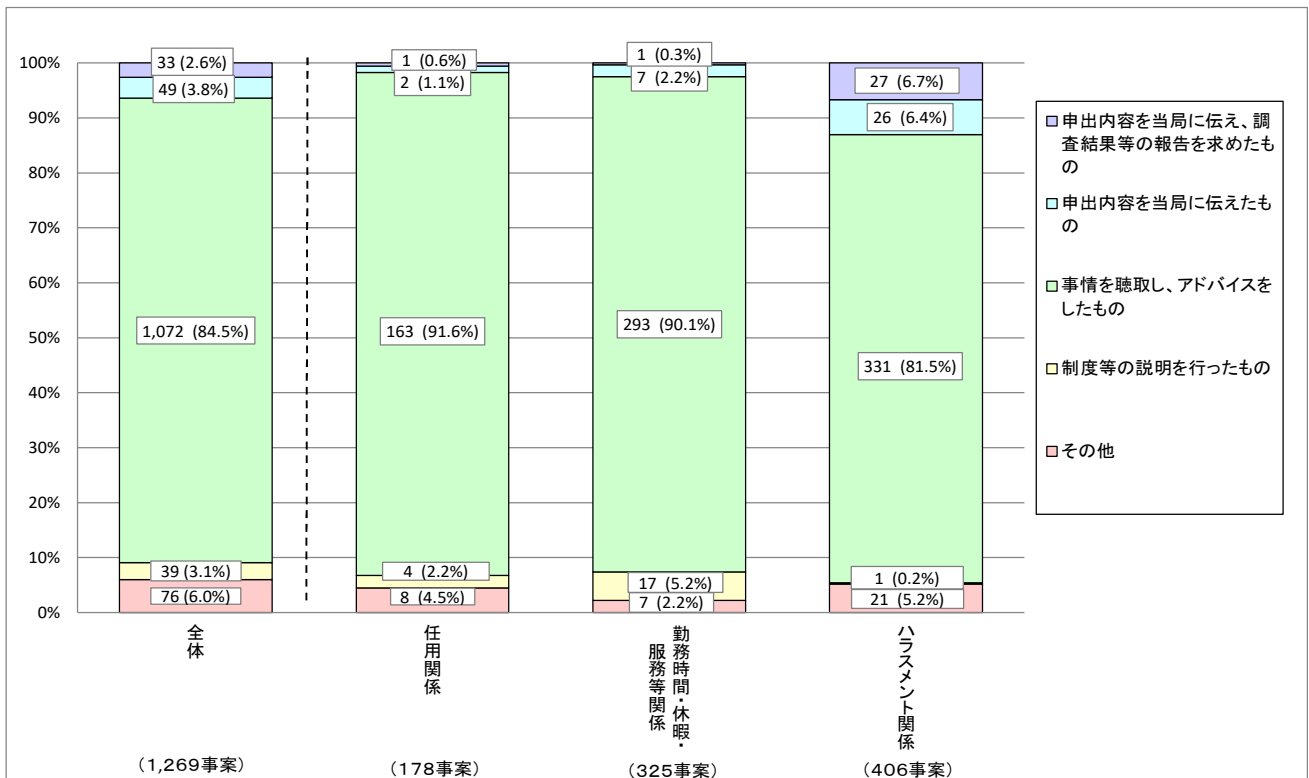


図6 主な苦情相談の内容区分別、対応方法別事案数及び割合
(常勤職員・非常勤職員計)



(注) ハラスメント関係とは、「パワー・ハラスメント、いじめ・嫌がらせ」、「セクシュアル・ハラスメント」、「妊娠、出産、育児又は介護に関するハラスメント」を合わせた数である。

別表 苦情相談の府省別事案数(常勤職員・非常勤職員)

府省名	項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度	
		常勤職員	非常勤職員	常勤職員	非常勤職員	常勤職員	非常勤職員
会計検査院		3		4		3	1
人事院		1		1	1		
内閣官房		8	2	9	5	7	3
内閣法制局			1				
内閣府		5	5	4	2	3	3
宮内庁		1		6		6	2
公正取引委員会		2	2		1	1	
警察庁		21		18	4	29	
個人情報保護委員会						1	
カジノ管理委員会		1		1		2	
金融庁		3	3	6	3	1	2
消費者庁		1	3	2	4	1	
復興庁		1		1	1	1	
デジタル庁						2	
総務省		9	5	9	3	17	3
消防庁		2		1	1		
法務省		200	22	232	34	241	17
出入国在留管理庁		38	6	39	5	53	7
公安調査庁		5		6		6	
外務省		13	8	20	3	11	5
財務省		34	14	39	8	32	9
国税庁		55	18	61	18	72	27
文部科学省		6	5	7	4	3	7
文化庁		1		1	4		2
厚生労働省		116	41	124	54	136	69
中央労働委員会			1				
農林水産省		29	10	36	8	33	7
林野庁		8	3	11	5	7	
水産庁		3		3		3	
経済産業省		10	6	6	3	15	3
特許庁		3	3	4	3	3	1
中小企業庁		1		3	1	3	1
国土交通省		84	41	104	30	87	29
観光庁							2
気象庁		9	2	7	4	8	4
運輸安全委員会		2		1		2	
海上保安庁		22		25		29	
環境省		8	7	6	5	6	5
原子力規制庁		5	4	3	4	4	
不明・その他		162	40	175	54	182	50
合計		872	252	975	272	1,010	259

(注) 令和元年度から令和3年度までの間に相談事案のない府省は省略した。
省略した府省: 公害等調整委員会、公安審査委員会、スポーツ庁、資源エネルギー庁