

図1 苦情相談件数の推移(常勤職員・非常勤職員計)

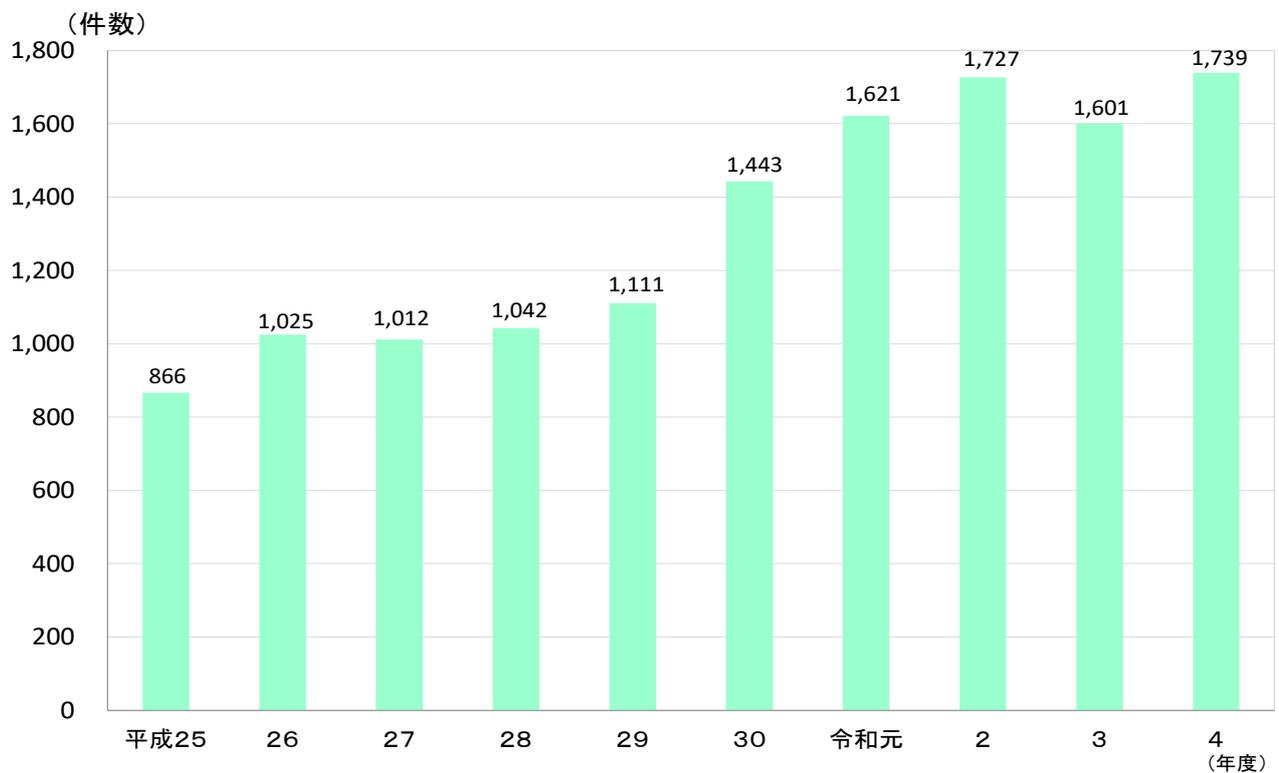


図2 苦情相談事案数の推移(常勤職員・非常勤職員計)

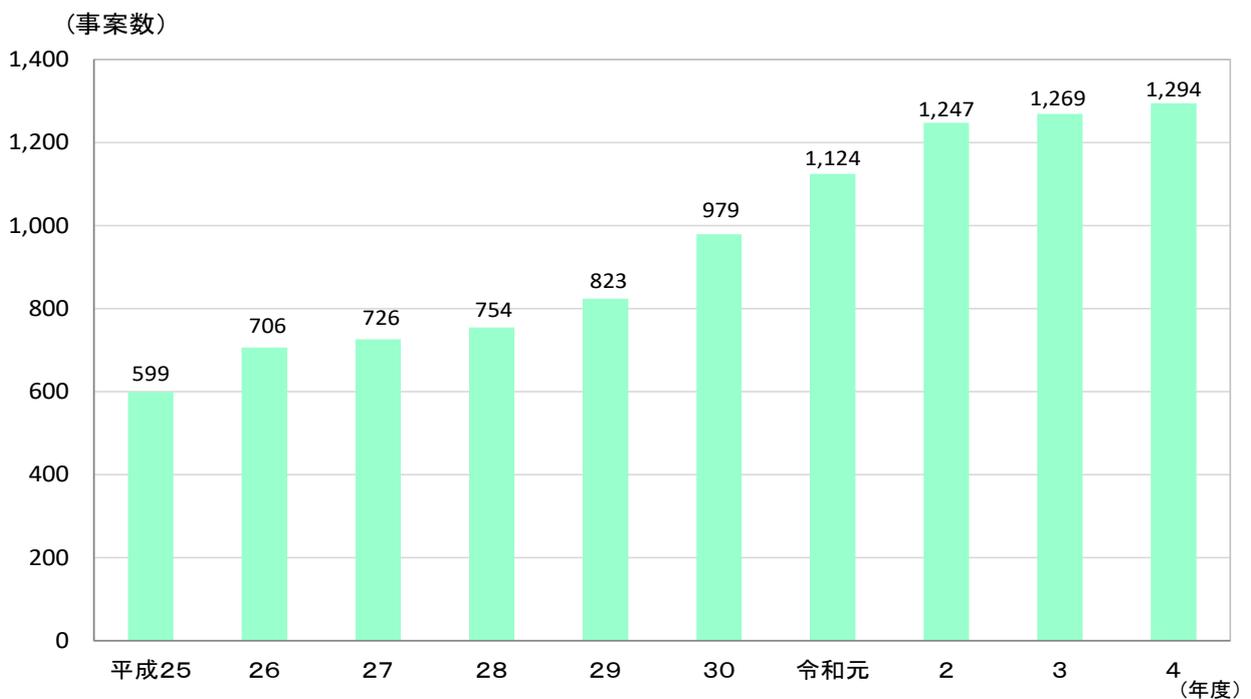


図3 苦情相談の常勤職員・非常勤職員別事案数の推移

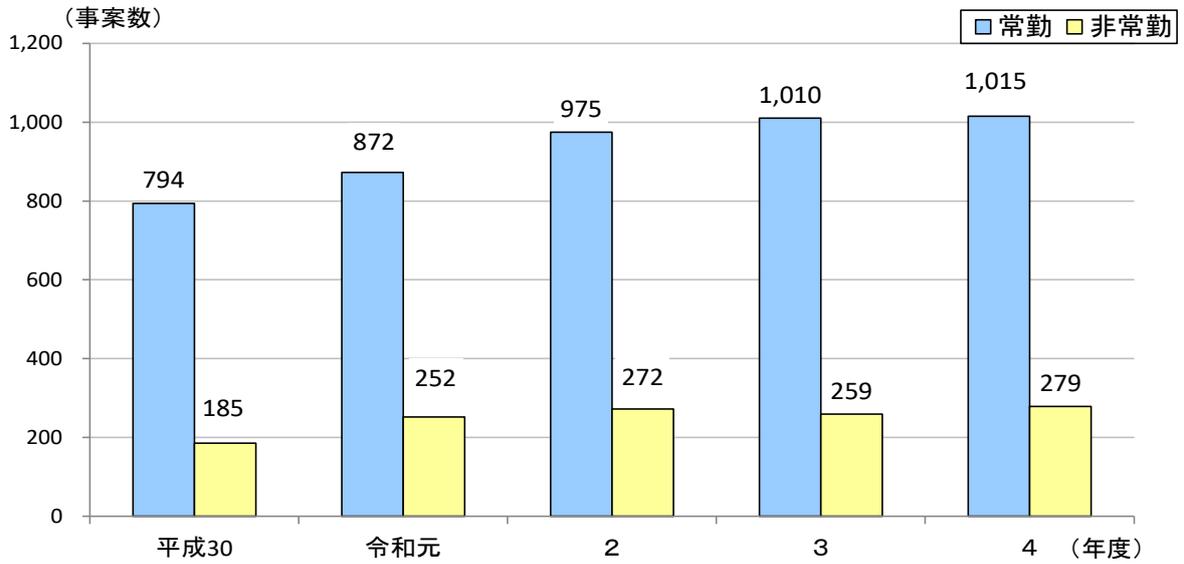


図4 苦情相談の内容区別事案数及び割合(常勤職員・非常勤職員計)

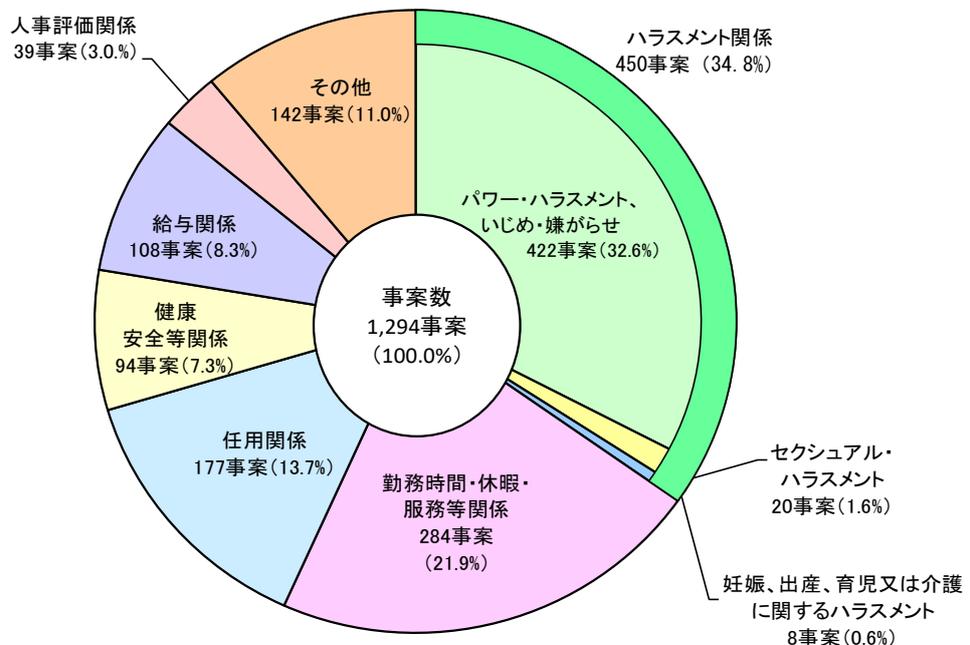


図5-1 苦情相談の内容区別事案数の推移(常勤職員)

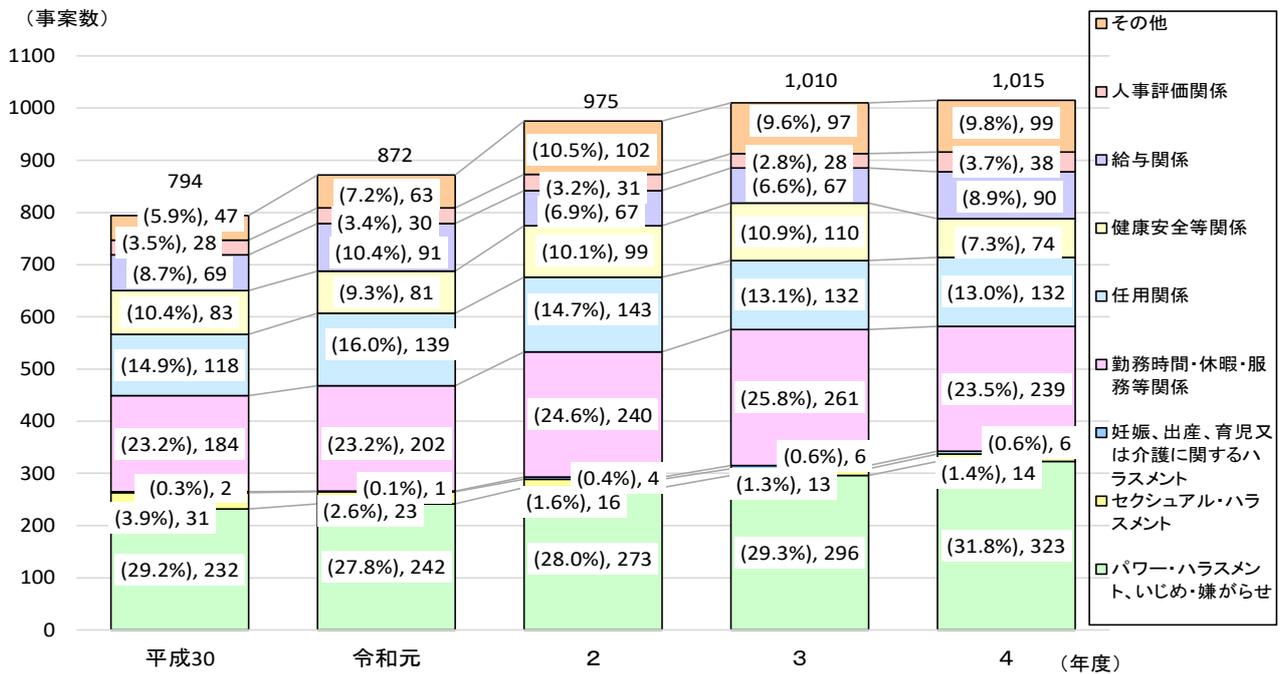


図5-2 苦情相談の内容区別事案数の推移(非常勤職員)

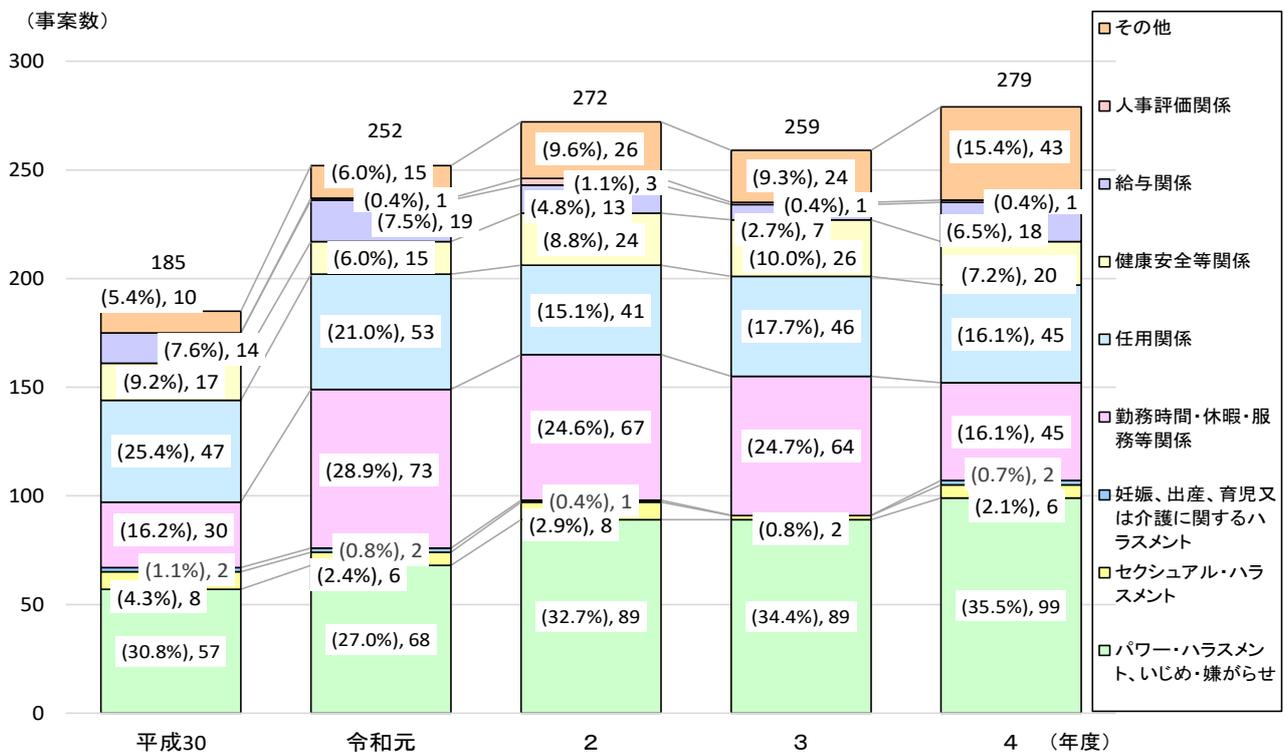
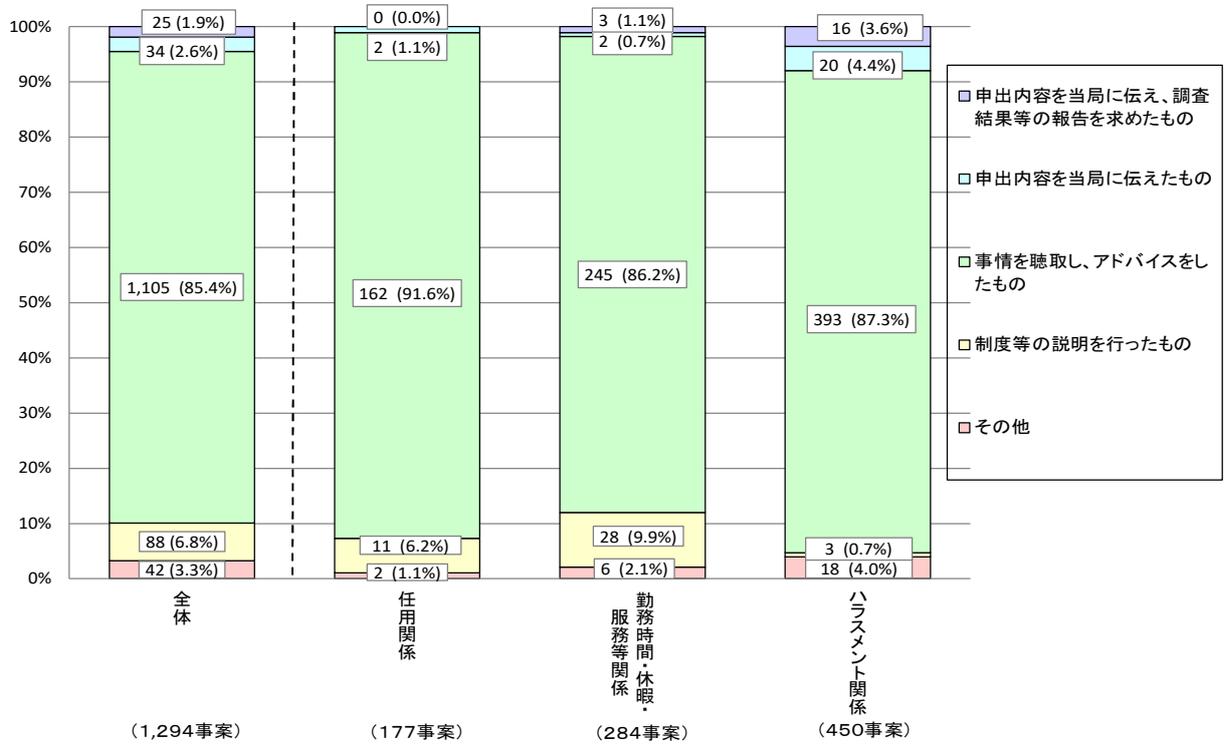


図6 主な苦情相談の内容区分別、対応方法別事案数及び割合
(常勤職員・非常勤職員計)



(注) ハラスメント関係とは、「パワー・ハラスメント、いじめ・嫌がらせ」、「セクシュアル・ハラスメント」、「妊娠、出産、育児又は介護に関するハラスメント」を合わせた数である。

別表 苦情相談の府省別事案数(常勤職員・非常勤職員)

府省名	項目	令和2年度		令和3年度		令和4年度	
		常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
会計検査院		4		3	1	7	
人事院		1	1				
内閣官房		9	5	7	3	4	4
内閣府		4	2	3	3	9	4
宮内庁		6		6	2	4	1
公正取引委員会			1	1			
警察庁		18	4	29		11	1
個人情報保護委員会				1		2	
カジノ管理委員会		1		2		2	
金融庁		6	3	1	2	6	1
消費者庁		2	4	1			3
復興庁		1	1	1			3
デジタル庁				2		1	2
総務省		9	3	17	3	10	2
消防庁		1	1			1	
法務省		232	34	241	17	206	30
出入国在留管理庁		39	5	53	7	35	1
公安調査庁		6		6		6	
外務省		20	3	11	5	15	9
財務省		39	8	32	9	17	4
国税庁		61	18	72	27	78	26
文部科学省		7	4	3	7	8	4
文化庁		1	4		2	1	
厚生労働省		124	54	136	69	149	68
中央労働委員会							1
農林水産省		36	8	33	7	32	12
林野庁		11	5	7		11	2
水産庁		3		3		4	1
経済産業省		6	3	15	3	7	8
資源エネルギー庁						1	2
特許庁		4	3	3	1	1	1
中小企業庁		3	1	3	1	4	2
国土交通省		104	30	87	29	113	24
観光庁					2	3	1
気象庁		7	4	8	4	7	3
運輸安全委員会		1		2			
海上保安庁		25		29		36	
環境省		6	5	6	5	6	10
原子力規制庁		3	4	4		3	1
不明・その他		175	54	182	50	215	48
合計		975	272	1,010	259	1,015	279

(注)令和2年度から令和4年度までの間に相談事案のない府省は省略した。
省略した府省:内閣法制局、公害等調整委員会、公安審査委員会、スポーツ庁