



労働局

ひと、暮らし、みらいのために
Ministry of Health, Labour and Welfare

労働局は、国民の生活の安定と、経済・社会の発展を図るため、地域における労働行政の総合的機関として、雇用の安定や誰もが健康で働きやすい職場の実現などを目指しています。

労働分野のプロフェッショナルたちは こんな仕事をしています

事務官（基準）

- 労災補償業務
…労働災害を認定、保険給付を行う
- 労働保険の加入・徴収業務
…労働行政の土台となる保険料を管理

事務官（共通）

- 職業相談業務
…職業相談を行い、事業所へ紹介
- 雇用保険業務
…給付を行い、失業中の生活を支える

労働基準監督官

- 監督指導業務
…法令に基づき事業主に是正指導
- 司法警察業務
…司法警察員として捜査、送検

Message from Staff

これまでの仕事で一番達成感を感じたことは？

現在、私は労災保険の給付に関する業務として、適正な給付がなされるための調査や、労災保険制度全般に関する相談対応等を担当しています。労災保険を請求する方は、仕事が原因で被災された労働者です。被災労働者は負傷によって仕事を休業せざるを得ない状況になる等、今後の生活に不安を抱いている方も多く、丁寧に迅速な対応が求められます。



【事務官(基準)】
社会人選考 採用

仕事で達成感を感じるのは、被災労働者の生活再建や社会復帰に向けた直接的な支援ができることです。以前、被災労働者の方から「労災保険を請求したいが、周囲に相談できる人もいない。この先どうすればいいのか分からず不安です。」との相談を受けた際に、先ずはお話を傾聴し、状況を整理した上で請求可能な制度と手順を丁寧にご案内しました。その後、その方から労災保険の請求があった際、事前相談のおかげで迅速に支給決定することができ、その旨を電話で伝えると「本当に助かりました。丁寧に対応してくれてありがとう。」との言葉を頂くことができました。困難な状況にある被災労働者に適切な支援ができたことに対する達成感を得られたことに加え、労災保険は被災労働者の生活を支える重要な仕事であることを再認識できました。今後も、被災労働者に寄り添う姿勢を忘れずに業務に取り組みたいと考えています。

この仕事にはどんな人が合っていますか？

「人の人生に関わる覚悟がある方」

労働は報酬のため、やりがいのため、社会貢献のためなど従事する理由は様々ですが、多くの方の人生になくはならないものです。ハローワークには仕事を辞めた方、転職したい方、人手が足りない事業主など労働に悩みを抱えた方がたくさん来ます。そういった方の状況をお伺いし、個々の悩みや事情を整理しながら、その人の人生にとって最適な労働ができるよう支援するのがハローワークです。

落ち込んだ方が相談によって前向きになった時、面接が苦手だった方が面接対策によって自信を持って面接に臨めた時、求人募集の方法を見直して希望の人材が集まった時など多くの方の喜びに立ち会えた時には心からのやりがいと達成感を感じます。一方で相談の中には仕事と家庭の両立で苦しんでいたり、残業が多くて体調を崩していたりとすぐには解決できない重い相談もあります。なかなか解決できないと自分自身悩み苦しむこともあります。人生において大きな意義を持つ労働に関する悩みを解決するにはそういった状況でもくじけず、打開策を考え抜く覚悟が必要です。その覚悟さえあれば周りの多くの職員と協力しながらやりがいを持って取り組める仕事です。

人の人生に彩りを与えられるハローワークと一緒に働きませんか？



【事務官(共通)】
一般職行政区分 採用

もっと詳しく知りたい方はこちらへ！

- | | | | |
|----------------------|------------------|-----------|----------------|
| ◆ 青森労働局 総務部総務課 (人事係) | Tel 017-734-4111 | 〒030-8558 | 青森市新町2-4-25 |
| ◆ 岩手労働局 総務部総務課 (人事係) | Tel 019-604-3001 | 〒020-8522 | 盛岡市盛岡駅西通1-9-15 |
| ◆ 宮城労働局 総務部総務課 (人事係) | Tel 022-299-8833 | 〒983-8585 | 仙台市宮城野区鉄砲町1 |
| ◆ 秋田労働局 総務部総務課 (人事係) | Tel 018-862-6681 | 〒010-0951 | 秋田市山王7-1-3 |
| ◆ 山形労働局 総務部総務課 (人事係) | Tel 023-624-8221 | 〒990-8567 | 山形市香澄町3-2-1 |
| ◆ 福島労働局 総務部総務課 (人事係) | Tel 024-536-4601 | 〒960-8513 | 福島市花園町5-46 |