

## 人事院会議議事録

### 会議日

令和3年7月1日 木曜日

### 会議の出席者

川本総裁 立花人事官 古屋人事官  
(幹事) 松尾事務総長 柴崎総括審議官  
(説明員) (公平審査局)  
中山局長、吉田審議官、木下職員相談課長

### 議題

- 令和2年度における苦情相談の概要

### 議事の概要

- 議題「令和2年度における苦情相談の概要」について、担当局から、令和2年度の一般職国家公務員の苦情相談の状況について報告があった。  
これに対し、以下のような意見があった。
  - ・ 相談の申出方法に応じて相談内容を十分に把握するなど、適切に対応するよう努めてほしい。
  - ・ 事案数が多い機関について、その事情を踏まえつつ、各機関の相談窓口での対応状況など必要な情報交換や連携を図ってほしい。