

## 4 職員に求められる能力・資質等

## 「公務員制度に関する特別世論調査」の要旨(抄)

### 国民のニーズに応えない働きぶりに厳しい見方

○ 国家公務員の働きぶり

・十分に国民のニーズに応える働きをしている	3.1%
・ある程度は国民のニーズに応える働きをしている	32.1%
・あまり国民のニーズに応える働きをしていない	45.8%
・まったく国民のニーズに応える働きをしていない	10.2%
・わからない	8.7%

### 能力・実績による人事管理が求められている

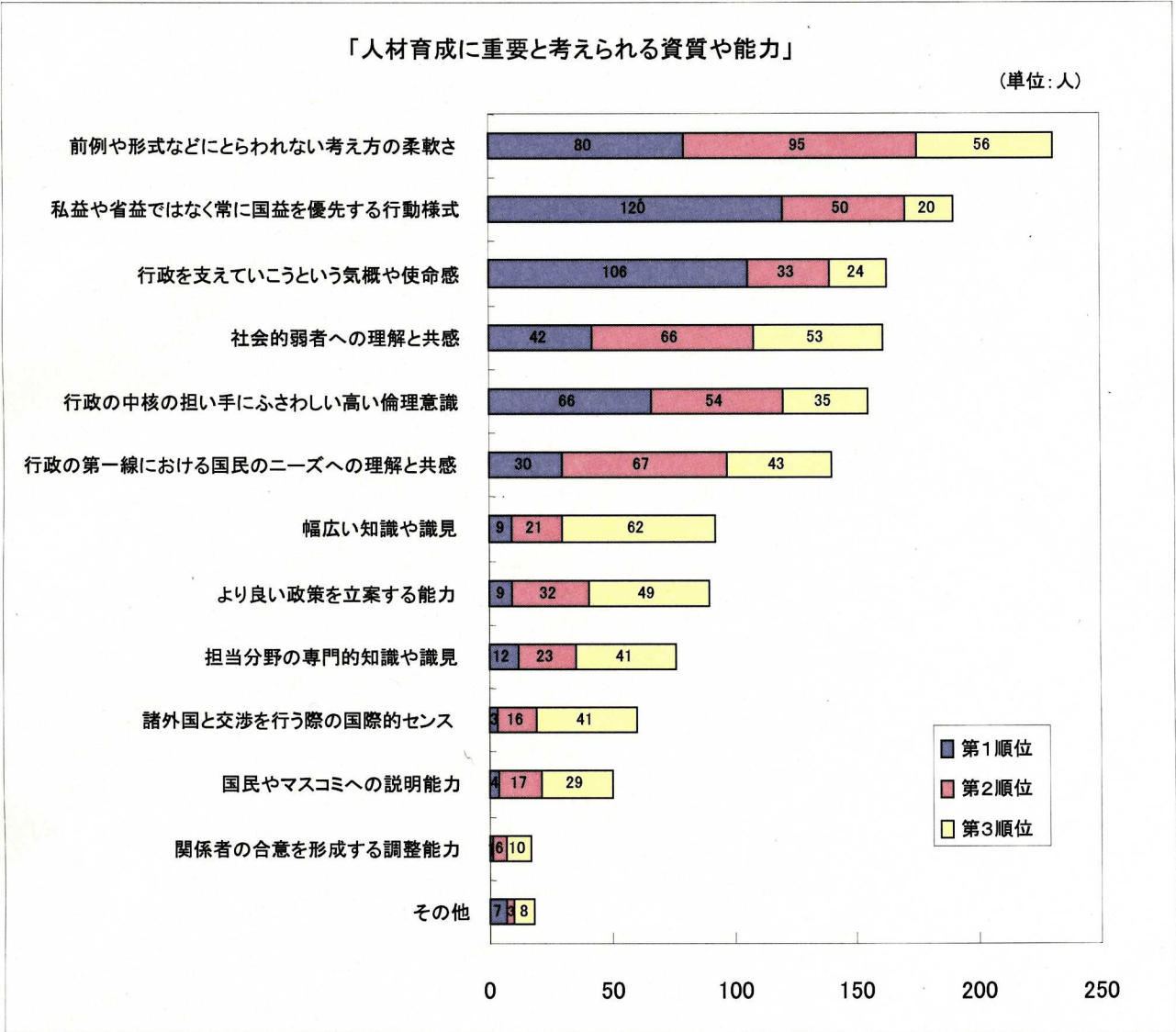
○ 国家公務員の人事において基準とすべきこと

・公務員自身の能力	38.3%
・採用試験や昇任試験の成績	7.4%
・勤務実績に対する評価	40.3%
・公務員として働いてきた在職期間	1.9%
・職場内外の人間関係	4.7%

出典：平成19年3月「公務員制度に関する特別世論調査」(内閣府政府広報室)

## 国民が国家公務員に求める資質や能力

「私益や省益ではなく常に国益を優先する行動様式」を第1順位とする人が最多  
「前例や形式などにとらわれない考え方の柔軟さ」が必要と考える人が約5割



出典:平成18年7月「国家公務員に関するモニター」アンケート調査結果(人事院)

